



# LAB-ADA

LAB for Adults non-formal Digital Awareness

**FOCUS GROUP**

**2023**



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



Consorzio Scuola Comunità Impresa



## TABELLA DEI CONTENUTI

### Sommario

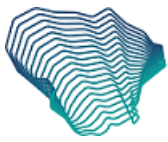
<b>Introduzione .....</b>	<b>3</b>
<b>Profili degli esperti.....</b>	<b>3</b>
<b>Motivazione e impegno nello sviluppo personale di un LSA.....</b>	<b>4</b>
<b>Materiale, Strumenti, Risorse e Pratiche.....</b>	<b>7</b>
<b>Quadro di riferimento LAB-ADA.....</b>	<b>10</b>



**Co-funded by  
the European Union**

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea.

L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute



## Introduzione

Questo Focus Group è condotto nell'ambito del Programma Erasmus+ “**LAB-ADA**”. Questa Guida per il Focus Group è rivolta agli esperti e ai professionisti della LSA e mira a raccogliere informazioni sui relativi quadri di competenze, buone pratiche, opportunità, iniziative e sfide nell'educazione LSA.

Saranno inoltre condotti focus group per raccogliere dati qualitativi relativi a: convalida dei risultati del sondaggio (trigger, supporti, set di competenze), acquisizione di maggiori approfondimenti sul problema; suggerimenti di brainstorming per l'interesse delle LSA in opportunità di apprendimento rilevanti e migliori possibilità di essere coinvolti nell'apprendimento non formale.

La guida include domande semi-strutturate indicative nelle seguenti **cinque parti**:

- Profilo degli esperti;
- Motivazione e impegno sullo sviluppo personale di un LSA;
- Commenti su LAB-ADA COMPETENCE FRAMEWORK;
- Risorse educative;
- Iniziative, Pratiche, Ricerche, Sfide.

Ciascuno dei cinque partner ha intervistato cinque esperti, **25 esperti** in totale, la durata di ciascun Focus Group è stata di circa 1,5 - 2 ore ed è stato condotto tra settembre e novembre 2022.

## Profili degli esperti

Ogni paese ha intervistato esperti in educazione degli adulti, con profili e background differenti.

La maggior parte degli esperti concorda sul fatto che uno dei compiti principali di un educatore è quello di diffondere la sua filosofia dell'educazione e dell'insegnamento. Gli educatori basano la loro filosofia sulle teorie apprese nella loro educazione formale, ma la maggior parte concorda sul fatto che iniziano con questo tipo di filosofia dell'insegnamento e la adattano nel tempo. Questi adattamenti alla propria filosofia di insegnamento si basano in gran parte sull'esperienza personale e sulle best practice che possono emergere nella loro specifica area di insegnamento. Ogni educatore deve considerare tutti gli aspetti quando sceglie e utilizza una strategia di insegnamento basata sull'apprendimento autodiretto. Non tutti gli studenti adulti sono autonomi, quindi una filosofia didattica dovrebbe essere basata su diverse filosofie educative in modo che gli studenti possano essere considerati indipendentemente dal loro livello di auto-direzione. Inoltre, è importante comunicare la filosofia dell'insegnamento agli studenti per evitare incomprensioni e situazioni di disagio.

In particolare, gli esperti che hanno preso parte al focus group sono:

- Docenti/Direttori dei CPIA (Centri Provinciali per l'Educazione degli Adulti);
- Collaboratori di associazioni impegnate in attività di educazione degli adulti;
- Docenti di Matematica, Informatica, Lingua Italiana, Musica;
- Autori di progetti UE;
- Ricercatori ed educatori.



Alcuni esperti non hanno ricevuto la formazione adeguata e specifica per insegnare agli adulti, così le loro idee e metodologie sono nate dal lavoro sul campo e dall'esperienza acquisita durante le loro esperienze e ricerca. Da un lato, gli educatori sono già abituati a “costruire” e “creare” un percorso educativo non convenzionale basato sulla concreta necessità della situazione; dall'altro porta ad una frammentazione metodologica e didattica (in un sistema educativo che non incoraggia l'interdisciplinarietà e la collaborazione propositiva tra gli educatori, almeno nelle istituzioni pubbliche).

Un aspetto interessante del profilo degli educatori degli adulti è che tutti credono che l'educazione degli adulti e l'apprendimento permanente siano un aspetto importante della vita di ogni persona. Migliorare il tuo know-how e le tue abilità non solo ti aiuta ad acquisire nuove conoscenze e informazioni, ma anche ad aumentare la qualità della tua vita, dal punto di vista sociale e culturale. Il continuo sviluppo educativo di qualsiasi persona, specialmente oggi nel 21° secolo, è qualcosa che considerano un'attività vitale per ogni individuo, sia vecchio che giovane.

## **Motivazione e impegno nello sviluppo personale di un LSA**

La maggior parte degli educatori concorda sul fatto che uno dei principali problemi per l'LSA è il basso livello della loro motivazione a impegnarsi in programmi specifici che non solo porteranno loro nuove qualità personali attraverso l'esperienza, ma anche nuove qualità professionali. La motivazione a volte nasce da fattori esterni, come un riconoscimento o la possibilità di ottenere un lavoro all'estero, più punti nel loro CV professionale ecc. Forse alcuni dei problemi del LSA è che hanno perso l'abitudine di una formazione costante durante i loro anni di impegno professionale. Alcuni accennano addirittura alla necessità di una strategia unificata da parte degli enti pubblici, che possa delineare obiettivi e criteri chiari per l'educazione degli adulti.

Affinché gli LSA siano più motivati, ci sono alcune possibilità che possono essere contrassegnate. Alcuni credono che i micro fattori, come l'istruzione, dovrebbero essere più personali e lo studente dovrebbe essere in grado di vedere i benefici derivanti dalla sua partecipazione, ma anche i macro fattori come l'economia, il mercato del lavoro e altre cose. Il nostro ambiente sociale non è induttivo, non offre molte opportunità di utilizzare tali abilità, quindi la motivazione è bassa e i risultati sono limitati. Va tenuto presente che nei Paesi poco sviluppati anche il mercato del lavoro svolge un ruolo importante di incentivo, e l'economia in generale.

*Puoi suggerire situazioni che portano in superficie idee e metodologie di base? Puoi darci qualche idea?*

- Tutti i materiali per LSA dovrebbero essere preparati in modo facile da capire e facile da usare;
- Curiosità nel realizzare attività utili alla vita quotidiana;
- Coinvolgimento emotivo.

*Quali ritieni siano i problemi principali che influenzano l'effettivo sviluppo delle competenze di una LSA?*

- Mancanza di motivazione dell'LSA;
- L'atteggiamento negativo dell'LSA nei confronti dei soggetti;
- La mancanza di pianificazione anticipata;
- Mancanza di fondi per risorse e attrezzature;
- La mancanza di spazi ben attrezzati, la mancanza di assistenti di laboratorio scientifico rendono tutto più difficile.



*Quali sono i maggiori ostacoli delle LSA alla partecipazione a programmi educativi per adulti?*

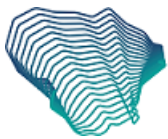
Gli elementi che influenzano negativamente l'effettiva partecipazione e lo sviluppo di LSA sono:

- Problemi personali (famiglia, lavoro, mancanza di motivazione, salute);
- Problemi organizzativi (mancanza di tempo, orario delle lezioni, composizione delle classi, obiettivi della formazione);
- Basso livello di istruzione / Mancanza di capacità comunicative / Scarsa fiducia in sé stessi o interesse / Mancanza di capacità di apprendimento;
- Mancanza di fondi per risorse e attrezzature / Infrastrutture tecniche insufficienti (connessione internet instabile, apparecchiature obsolete, ecc.) / Mancanza di spazi ben attrezzati, mancanza di assistenti di laboratorio scientifico;
- Cultura, stile di vita diverso per gli anziani;
- L'utilizzo degli strumenti digitali è "forzato", in modo statico/comportamentale;
- Uso eccessivo/persistenza di strumenti e pratiche moderne, invece di allenarsi in abilità semplici che possono essere utilizzate nella vita di tutti i giorni (salute/comunicazione ecc.);
- Mancanza di pianificazione anticipata / programmi ben concepiti con obiettivi chiari con buoni team di educatori;
- Paura di fallire, paura di non essere all'altezza, sentirsi incapaci, paura di danneggiare le utenze;
- Non è supportato dai datori di lavoro.

*Quali strategie hai implementato/ attuerai per superare problemi/ostacoli?* Considerando i "problemi personali", è fondamentale sviluppare diverse strategie di riconoscimento, coinvolgimento e motivazione degli studenti adulti. La costruzione di una rete di associazioni legate agli adulti potrebbe essere utile per raggiungere questo obiettivo. Inoltre, anche gli "obiettivi" delle lezioni sono considerati un problema. Hanno bisogno di capire ed essere convinti che ciò che stanno facendo è concretamente utile per raggiungere i propri obiettivi lavorativi e personali. I programmi che gli insegnanti devono seguire sono troppo rigidi e basati su una metodologia classica, formale e faccia a faccia. Gli studenti adulti hanno bisogno di un approccio più pratico, utile e risolutivo per partecipare attivamente ai corsi. Un esempio di metodo didattico, è la metodologia induttiva, dal caso particolare alla regola generale (una mente ben costruita è meglio di una mente piena di concetti).

Per aumentare la partecipazione degli adulti a questo tipo di educazione, difficoltà e sfide indicative sono:

- Programmare corsi o lezioni in modo corretto e costante, soprattutto in considerazione degli impegni lavorativi e familiari degli adulti;
- Disponibilità di edifici nelle ore tarde;
- Adeguata valutazione delle competenze degli studenti prima dell'inizio del periodo educativo;
- Creazione di un corso o percorso personalizzato per raggiungere gli obiettivi e le forze specifiche di ogni studente;
- Interazioni in gruppi che affrontano gli stessi problemi e hanno gli stessi obiettivi;
- Creazione di classi eterogenee che seguono un programma standardizzato;
- Costruire classi omogenee per livello e obiettivi;
- Lavorare in gruppo accrescendo gli elementi positivi del percorso formativo;
- Sostenere lo sforzo e la creazione di nuove prospettive per ogni studente;



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



- Formazione sulle competenze trasversali che può consentire agli studenti di continuare a migliorare le proprie competenze, anche dopo la fine del corso specifico.

Per ottenere tutto ciò è necessario agire su due diversi livelli:

- *Livello pedagogico*: le istituzioni/organizzazioni educative devono aumentare il loro livello di flessibilità, in termini di possibilità di programmazione, organizzazione interna, offrendo attività educative molto diverse rispetto a quelle più giovani, basate su metodologie e contenuti attraenti e interattivi.
- *Livello professionale*: il percorso formativo che seguono deve essere il più possibile personalizzato e costruito in modo tale da massimizzare i loro obiettivi e possibilità lavorative e professionali, senza la sensazione di “perdere” tempo.

Inoltre, la formazione dovrebbe anche consentire al formatore di aumentare il suo livello di adattabilità alle diverse situazioni e richieste degli studenti adulti, migliorare la sua capacità di poter lavorare insieme e in coordinamento con altri formatori e creare così qualcosa di non standardizzato ma adeguato agli obiettivi e alle esigenze degli studenti adulti.

L'ultimo elemento da considerare è la creazione di una rete con realtà/associazioni legate al mondo degli adulti. Questo può favorire la connessione e il coinvolgimento degli adulti, creando così le premesse necessarie per un percorso educativo di successo. Tali realtà, inoltre, possono dare utili input per migliorare l'offerta formativa al monitoraggio dell'andamento del processo formativo.

Altre strategie proposte per superare problemi/barriere sono le seguenti:

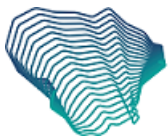
- Incoraggiare informazioni e inviti;
- Chiamate personali o contatti tramite social media;
- Offrire un impiego garantito una volta terminato;
- Offrire spese di viaggio e pasti pagati durante i corsi di formazione, nonché un costante supporto di supervisione durante i corsi di formazione;
- Strategia unificata da parte degli organi governativi competenti (come il Centro per l'educazione degli adulti in Macedonia, che delinea obiettivi e criteri chiari);
- Barriere tecnologiche e comunicative;
- Essere sempre vicini agli studenti e ai loro bisogni;
- Qualcosa di utile nella vita quotidiana per facilitarla;
- Avere vicino un tutor o un coach.

*I formatori degli SLA fanno uso di attività e tecniche per garantire che tutti gli studenti siano coinvolti in un programma educativo?*

- Dipende molto dall'attività e dal gruppo o dagli studenti, ma almeno gli Esperti ci stanno provando;
- Gli insegnanti cercano di essere coinvolti nella procedura di apprendimento;
- Gli educatori offrono più tempo agli studenti con difficoltà specifiche.

*Di quale supporto ha /necessita uno SLA per sviluppare le proprie competenze?*

- Competenze tecnologiche e comunicative;
- Persone competenti in grado di supportare chi ha bisogno in modo semplice e costante;



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



- Pazienza e disponibilità;
- Per sapere possono chiedere ad un esperto senza sentirsi inutili;
- Avere un costante supporto di supervisione durante i corsi di formazione e dopo, una volta che i candidati hanno iniziato a lavorare. Aiuta a facilitare le loro nuove competenze acquisite;
- Per essere disponibile a tutte le persone di età superiore ai 18 anni. L'istruzione informale per adulti può essere fornita da chiunque tramite un istituto di istruzione riconosciuto dalla legge di ciascun paese;
- In Lituania, l'educazione non formale degli adulti è generalmente intesa come apprendimento, formazione e studio adeguati agli interessi dell'individuo e della società, per il cui completamento non viene rilasciato alcun documento riconosciuto dallo Stato.

*Quali fattori possono contribuire a motivare la partecipazione delle LSA ai programmi educativi?*

Un forte stigma negativo coinvolge ancora l'idea dell'educazione degli adulti, soprattutto se non altamente qualificata. Oggi, infatti, il mondo della “educazione degli adulti” è visto come connesso a quello degli immigrati (per imparare la lingua italiana) o come un modo “facile” per ottenere qualche certificazione da parte di chi ha abbandonato prematuramente il percorso formativo (come il NEET).

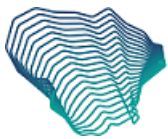
Oltre a questo, molti altri elementi influenzano positivamente l'effettiva partecipazione e lo sviluppo di un LSA. Questi sono:

- L'avanzamento/sviluppo professionale è una motivazione importante per la partecipazione a programmi educativi/formativi;
- Un certificato riconosciuto, una nuova opportunità di carriera (che offrirà una promozione o una retribuzione più alta);
- Beneficio diretto/visibile (es. il tablet facilita la lettura);
- Facilitazione della comunicazione (social media);
- Curiosità nel realizzare attività utili alla vita quotidiana;
- Coinvolgimento emotivo e più educazione personale;
- Monitorare ciò di cui il mercato del lavoro ha bisogno per quanto riguarda le professioni e le competenze (programmi che rispondono a tali esigenze in modo chiaro);
- Programmi educativi gratuiti;
- Essere supportati dai datori di lavoro (un atteggiamento più positivo dei datori di lavoro).

## **Materiale, Strumenti, Risorse e Pratiche**

Nella formazione di un LSA è fondamentale essere molto pratici e concreti, e meno teorici, e l'uso di materiali quotidiani e specifici potrebbe essere molto utile. Il materiale deve avere una qualche connessione con l'ambiente esterno/lavorativo e il docente deve essere in grado di guidare gli studenti in un processo di comprensione di come le esercitazioni pratiche svolte possano essere utili al di fuori della classe. Il materiale che può essere utilizzato può essere molto diverso:

- Materiali audio/immagini/video;
- Storytelling, mappe mentali, applicazione del linguaggio;
- Risorse di apprendimento personalizzate;
- Workshop;
- Oggetti di uso quotidiano;



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



- Strumenti di collaborazione online/offline.

Ogni educatore per adulti utilizza uno stile diverso nel proprio programma e ciò comporta l'utilizzo di materiali diversi, ma i materiali generali vengono utilizzati quasi tutti. L'apprendimento non formale offre lo sviluppo di diverse abilità per LSA e mentre alcuni individuano le proprie capacità tecniche, altri individuano quelle intellettuali. Tuttavia, entrambi implicano incarichi e conoscenze pratici e teorici. È stato detto che “la collaborazione è un concetto chiave per tutti questi elementi”.

Quando si tratta di approcci, tecniche, materiali, ecc. utilizzati per promuovere il pensiero critico, la creatività e le capacità di risoluzione dei problemi dello studente, gli educatori per adulti si differenziano maggiormente nei loro programmi. Come accennato in precedenza, alcuni usano la ludicizzazione come strumenti di autovalutazione (quiz) che migliorano il loro pensiero critico. Anche alcune altre attività più complesse prendono parte al loro programma, come i casi di studio, che richiedono più creatività e approccio pratico, oltre a pensiero critico e analitico. Hanno bisogno di più tempo e impegno per essere sviluppati, ma d'altra parte offrono un approccio diretto e pratico.

Gli strumenti online non possono essere utilizzati in tutte le occasioni. Infatti, i discenti adulti, che sono il gruppo target di questa specifica formazione, non sono nativi digitali, quindi dovrebbe essere fornita una formazione adeguata agli studenti, al fine di essere il più produttivi possibile e dare loro un uso consapevole dello strumento didattico.

Il modo in cui l'insegnamento viene fornito non deve essere un tradizionale approccio faccia a faccia, ma dovrebbe essere basato su un approccio più partecipativo e orientato alla risoluzione dei problemi. Gli studenti dovrebbero essere guidati nella creazione della propria conoscenza fornendo loro gli strumenti utili per farlo. Un esempio potrebbe essere quello di utilizzare un oggetto, un evento, una risorsa che tutti gli studenti affrontano nella loro vita quotidiana come punto di partenza, e da lì costruire un percorso per gli studenti per aumentare le proprie competenze. Un altro utile strumento didattico potrebbe essere la creazione di storie interattive (qualcosa di ancestrale nella mente di ogni individuo) che coinvolgono e incoraggiano gli studenti nel percorso didattico mantenendo viva l'attenzione.

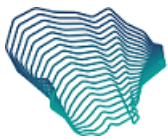
Un'interazione con le piattaforme europee (come EPALE) potrebbe essere cruciale per aumentare la diffusione dei corsi, ma anche per ottenere un feedback importante da professionisti di tutta Europa.

*Quali risorse e materiali interessanti e importanti puoi suggerire per la formazione degli SLA?*

- Informazioni chiare e semplici;
- Risorse umane e manuali molto facili;
- Laptop / notebook, software facile e schermi ampi;
- Risorse umane e laboratori;
- Possibilità di partecipazione online;
- Varie attività inclusive, come quiz, brainstorming, problem solving e altre attività;
- Discussioni (Utili quando si vuole riflettere su qualcosa in profondità e per questioni che riguardano atteggiamenti e consapevolezza, e i dibattiti sono molto utili per scoprire la comprensione di punti di vista alternativi).

*Puoi fornirci esempi di opportunità di apprendimento e migliori possibilità di essere coinvolti*





**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



### *nell'apprendimento non formale?*

- Imparare imitando, osservando;
- Imitare o cercare di imitare amici che praticano qualcosa che piace agli adulti e che può attirare la loro attenzione;
- Imparare l'uso di internet per comprare al minor prezzo, e software come aiuto per le attività quotidiane come per il bilancio familiare, e così via;
- Ambiente rilassato e divertente, focus group che coinvolgono gli utenti producendo strumenti condivisibili;
- Può essere adattato al livello di sviluppo o di apprendimento di ognuno;
- È sempre pertinente e può essere adattato alle esigenze di ogni persona;
- È partecipativo nel senso che le persone coinvolte stanno imparando attivamente lavorando in gruppo;
- È uno stile di apprendimento che promuove l'inclusione e la diversità.

### *Puoi condividere con noi eventuali approcci, tecniche, materiali, ecc. utilizzati per promuovere il pensiero critico, la creatività e le capacità di risoluzione dei problemi degli studenti?*

- Facile conversazione su problemi reali vicini ai loro interessi, film, letture, conversazioni guidate, manipolazione di materiali reali, uso di materiali diversi per la realizzazione di oggetti artigianali;
- Condivisione con amici, colleghi e di conseguenza la riflessione;
- Conversazioni in gruppo;
- Programmazione, risoluzione dei problemi, ambiente rilassato che consente la condivisione e il dibattito, apprendimento cooperativo, lavoro con i pari - gruppi;
- Gli LSA possono avere poca o nessuna conoscenza dell'inglese.

Ulteriori iniziative, pratiche, ricerche e sfide sono le seguenti:

Importanti iniziative strategiche nazionali e governative/studi di ricerca esistenti/raccomandazioni politiche/progetti UE che promuovono LSA:

- Le iniziative della Camera di Commercio di Macedonia;
- I programmi in Macedonia, presso Humanost, si basano sul principio di offrire opportunità a persone con un basso livello di istruzione, la nozione di adattabilità nei programmi per diversi gruppi target e sulla base del sistema di crediti e competenze sui bisogni reali del mercato del lavoro. Tutti questi programmi sono standardizzati e certificati, riconosciuti sia a livello nazionale che internazionale.

Progetti a sostegno della politica nazionale e/o dell'iniziativa nazionale, che promuovono l'educazione inclusiva e/o si concentrano sull'empowerment delle LSA con opportunità:

- Ci sono alcuni progetti gestiti da alcuni comuni, così come dall'Agenzia per l'Impiego della Macedonia del Nord;
- Humanost dalla Macedonia, InterAktion dall'Austria, SerGED dalla Turchia, USB dalla Grecia.

Coinvolgimento degli studenti nei programmi educativi:

- Un approccio partecipativo e opportunità per il partecipante di essere al centro dell'attenzione e incoraggiato a pensare ed esprimersi liberamente.

Programmi di formazione, progetti e/o altre iniziative nazionali incentrate sullo sviluppo delle capacità delle ASL:

- I tipi di formazione di maggior successo per gli adulti sono stati i programmi per avviare il proprio modello di impresa sociale, nonché i programmi per la riqualificazione e l'aggiornamento delle competenze all'interno di un posto di lavoro specifico.

Dati importanti da studi accademici, statistiche nazionali o altre fonti statistiche:

- La piattaforma EPALE che ho citato è la principale e unica buona fonte su questo argomento che utilizziamo.

## Quadro di riferimento LAB-ADA

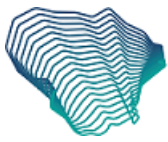
Il nuovo integrato [Quadro DigComp 2.2](#) “si concentra su esempi di conoscenze, abilità e attitudini applicabili a ciascuna competenza digitale”. Il Progetto LAB-ADA ha adottato il Framework DigiComp, per il quale ha chiesto il parere degli esperti. Il Framework è presentato in dettaglio nell'ultimo capitolo di questo documento, Capitolo: Mapping Frame Development. La tabella seguente presenta i 5 pilastri del Framework, correlati alle loro competenze, in base al livello medio di accordo dei 25 esperti (5 per ciascun partner):

Pilastro 1: Informazioni e Alfabetizzazione dei Dati	CSCI	PROMETEO	ECOKTIMA	ECOLOGIC	LIBA
1.1 Navigazione, ricerca e filtraggio	5	4	5	4	4
1.2 Valutazione di informazioni e contenuti	5	4	5	4	5
1.3 Gestione di informazioni e contenuti	5	3	3	5	5
<i>1.4 Analisi dei dati e coinvolgimento delle informazioni</i>			3		
Pilastro 2: Comunicazione e Collaborazione					
2.1 Interazione	5	4	5	4	4
2.2 Condivisione	5	4	5	4	4
2.3 Impegno nella cittadinanza	3	3	3	3	5
2.4 Collaborazione	3	4	5	5	4
2.5 Netiquette	3	4	4	4	5
<i>2.6 Gestione dell'Identità Digitale</i>	2	3	1	3	3
Pilastro 3: Creazione di Contenuti Digitali					
3.1 Sviluppo di contenuti	5	3	5	5	4
3.2 Integrare e rielaborare	3	3	4	5	5
3.3 Copyright e licenze	3	2	4	4	5
<i>3.4 Programmazione</i>	1	1	1	1	1
Pilastro 4: Sicurezza ed Etica					
4.1 Protezione dei dispositivi	5	2	2	4	5
4.2 Protezione dei dati personali e della privacy	5	3	4	5	5
4.3 Tutela della salute e del benessere	2	4	3	4	5
4.4 Tutela dell'ambiente	2	4	4	4	5



<b>Pilastro 5: Risoluzione dei Problemi</b>					
5.1 Risoluzione di problemi tecnici	2	2	2	4	5
5.2 Identificazione dei bisogni e delle risposte	2	2	2	5	5
5.3 Utilizzo creativo delle tecnologie digitali	2	3	3	4	4
<i>5.4 Identificare le lacune nelle competenze digitali</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

*Rubrica: livello medio di accordo degli esperti dal più basso 1 al massimo 5*



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



© Partenariato del progetto LAB-ADA, 2023

2021-1-LT01-KA220-ADU-000033776



**Co-funded by  
the European Union**



Questa licenza consente ad altri di remixare, adattare e sviluppare questo lavoro in modo non commerciale, a condizione che ci diano credito e concedano in licenza le loro nuove creazioni con termini identici.

<https://creativecommons.org/licenses/?lang=it>

### *Autori*

Baciulyte Rima  
Economica Despina  
Filippi Maria  
Ignatonis Marius  
Kotsani Natalia  
Kotsanis Yannis  
Lozanovska Mia  
Negro Antonio  
Neshkoski Nikola  
Pastorino Smaldone Villani Francesca  
Smaldone Villani Carlo  
Tosi Barbara