



LAB-ADA

LAB for Adults non-formal Digital Awareness

**Χαρτογράφηση
ψηφιακών ικανοτήτων
για ενήλικες με
βασικές δεξιότητες**

ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ



LIBA
LIETUVOS IMITACINIŲ
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



Consorzio Scuola Comunità Impresa



Ενημερωτικό δελτίο

Πρόγραμμα: Erasmus+ KA2 Strategic Partnership

Τίτλος: Μη-τυπική ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων για κάθε ενήλικο (LAB-ADA)

Αριθμός: 2021-1-LT01-KA220-ADU-000033776

Κύριος στόχος: η δημιουργία αποτελεσμάτων που μπορούν να βοηθήσουν στη δημιουργία καλύτερων ευκαιριών για ενήλικες με χαμηλές ψηφιακές ικανότητες.

Ομάδες-στόχοι: ενήλικες χαμηλών ψηφιακών ικανοτήτων, εκπαιδευτές ενηλίκων.

Κοινοπραξία:

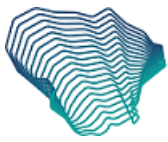
Logo	Όνομα Οργανισμού	Συντάκτες
	Asociacija „Liba“ – Lithuania www.liba.lt	Baciulyte Rima Ignatonis Marius
	Eco Logic - The Republic of North Macedonia www.ecologic.mk	Lozanovska Mia Neshkoski Nikola
	Consorzio Scuola Comunità Impresa – Italy www.cscinovara.it	Negro Antonio Tosi Barbara
	EcoKtima – Greece http://www.ecoktima.com	Philippi Maria Kotsani Natalia Economou Despoina Kotsanis Yannis
	Prometeo – Italy http://asprometeo.altervista.org/	Pastorino Smaldone Villani Francesca Smaldone Villani Carlo



**Co-funded by
the European Union**

Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η παρούσα δημοσίευση δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



LIBA
LIETUVOS IMITACINIŲ
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ

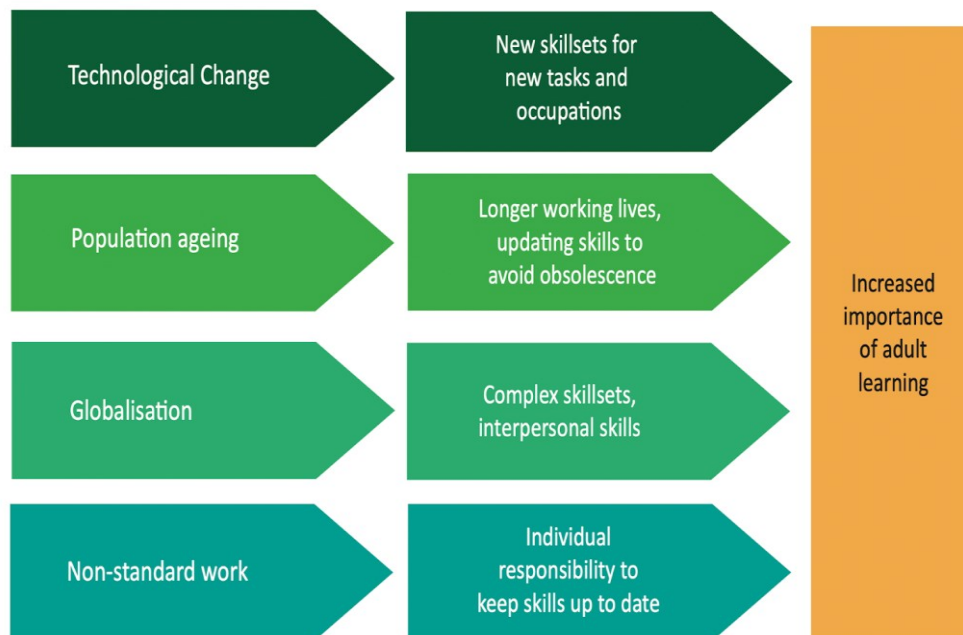
Εισαγωγή	4
ΕΥΡΩΠΗ και LSA	6
Πλαίσια ψηφιακών ικανοτήτων και LSA	8
ΧΩΡΕΣ ΕΤΑΙΡΩΝ και LSA	10



Εισαγωγή

Οι περισσότεροι ενήλικες χαμηλής ειδίκευσης συμμετέχουν στην εκμάθηση της εξέλιξης της σταδιοδρομίας τους. Ωστόσο, οι ευκαιρίες μάθησης δεν τους εξοπλίζουν πάντα με τις δεξιότητες που απαιτούνται για την αγορά εργασίας. Μόνο δύο στους τρεις ενήλικες πιστεύουν ότι η συμμετοχή σε κατάρτιση τους βοήθησε να επιτύχουν θετικά αποτελέσματα στην απασχόληση, όπως καλύτερες επιδόσεις στην τρέχουσα θέση εργασίας τους, προαγωγή, εύρεση (νέας) εργασίας ή υψηλότερο μισθό. Θα εργαστούμε στον τομέα της καινοτομίας για να κάνουμε την εκπαίδευση ενηλίκων πιο ενδιαφέρουσα και σχετική για ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες. Σε αυτό το είδος περιβάλλοντος, οι ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες χρειάζονται υποστήριξη για να προσδιορίσουν τις ανάγκες κατάρτισής τους και να κατανοήσουν ποιο είδος κατάρτισης είναι το καταλληλότερο για αυτούς. Επιπλέον, χρειάζονται συμβουλές σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης τυχόν εμποδίων στη συμμετοχή, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμένων οικονομικών, της έλλειψης χρόνου λόγω οικογενειακών υποχρεώσεων και της απόστασης από τον τόπο κατάρτισης. Οι ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής συμβουλών και προσανατολισμού που απευθύνονται ειδικά σε ενήλικες με χαμηλά προσόντα είναι σπάνιες. Έτσι, η ιδέα είναι να προσαρμοστούν με κάποιες συμβουλές χρησιμοποιώντας διαφορετικά μέσα, όπως βιβλία ή διαδραστικούς πόρους ή βίντεο και ένα γραφείο βοήθειας.

Σύμφωνα με τον ΟΟΣΑ, «οι ενήλικες με χαμηλές βασικές δεξιότητες είναι άτομα ηλικίας 25-64 ετών με χαμηλή επάρκεια στον αλφαριθμητισμό, την αριθμητική ή και τα δύο (*Erwachsene mit geringen Grundkompetenzen*). Η χαμηλή επάρκεια ορίζεται ως βαθμολόγηση επιπέδου 1 στις διαστάσεις γραμματισμού ή/και αριθμητισμού της Έρευνας Δεξιοτήτων Ενηλίκων (PIAAC). Πρόκειται για ενήλικες που κατανοούν μόνο σύντομα κείμενα για οικεία θέματα ή/και είναι σε θέση να κάνουν μόνο απλές μαθηματικές πράξεις. Επίσης, «ενήλικες με χαμηλά επίπεδα προσόντων είναι άτομα ηλικίας 25-64 ετών των οποίων το υψηλότερο μορφωτικό επίπεδο είναι στην κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 0-2) (*Geringqualifizierte*). Στο γερμανικό πλαίσιο, αυτοί οι ενήλικες εγκατέλειψαν την εκπαίδευση μετά την υποχρεωτική γενική εκπαίδευση ή νωρίτερα (*Primär- und Sekundarbereich I*) και το πολύ κατέχουν απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (*Realschulabschluss / Mittlere Reife*). Δεν έχουν ολοκληρώσει πλήρη επαγγελματικά προσόντα». (Πηγή: ΟΟΣΑ, 2019, [Getting Skills Right: Engaging low-skilled adults in learning](#))

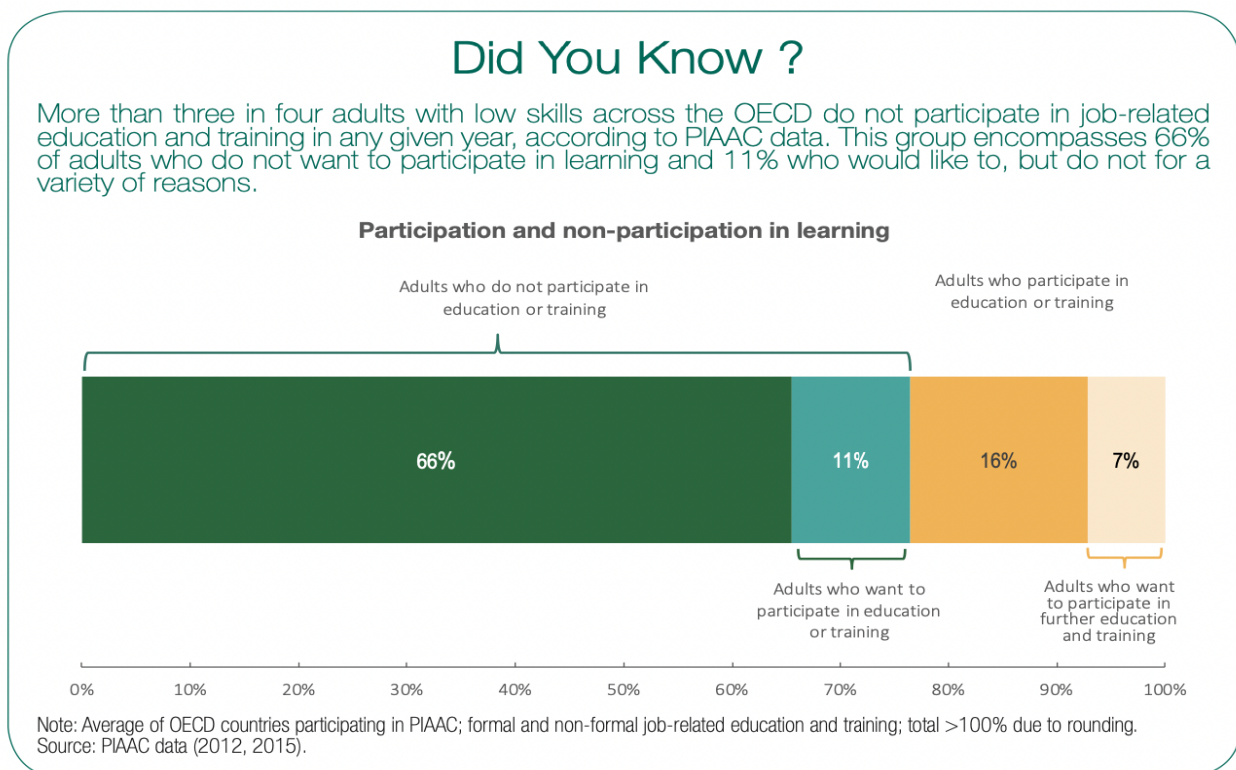


Εικόνα 1: Οι τάσεις επηρεάζουν τον κόσμο της εργασίας (Πηγή: ΟΟΣΑ 2019)

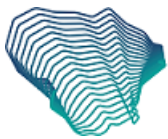


Οι ψηφιακές δεξιότητες θεωρούνται εμπόδιο στην κοινωνική και οικονομική συμμετοχή των ενηλίκων και αποτελούν πρόσθετη διάσταση των χαμηλών δεξιοτήτων. Σύμφωνα με τον ΟΟΣΑ (2019[5]), «περισσότεροι από ένας στους πέντε ενήλικες στον ΟΟΣΑ έχουν χαμηλές δεξιότητες. Το 22% των ενηλίκων στις χώρες του ΟΟΣΑ έχουν χαμηλό μορφωτικό επίπεδο και ακόμη περισσότεροι ενήλικες έχουν χαμηλές γνωστικές δεξιότητες. Κατά μέσο όρο, το 26,3% των ενηλίκων είναι το πολύ σε θέση να ολοκληρώσουν ορισμένες πολύ βασικές εργασίες ανάγνωσης ή/και μαθηματικών στις χώρες για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία. Η παροχή της δυνατότητας να αναβαθμίσουν τις δεξιότητές τους για έναν μεταβαλλόμενο κόσμο εργασίας αποτελεί σημαντική πρόκληση.» Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι πολλοί ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες είναι κάθε άλλο παρά «χαμηλής ειδίκευσης»: μπορεί να έχουν χαμηλά επίπεδα αλφαριθμητικού και αριθμητικής, αλλά ταυτόχρονα διαθέτουν μια σειρά από άλλες πολύτιμες δεξιότητες, όπως η ικανότητα οδήγησης διαφορετικών οχημάτων ή η φροντίδα των πελατών. Ομοίως, οι ενήλικες μπορεί να έχουν χαμηλό επίπεδο προσόντων, αλλά μπορεί να έχουν αποκτήσει δεξιότητες μέσω ετών εργασιακής εμπειρίας ισοδύναμες με εκείνες που σχετίζονται με τα τυπικά προσόντα.

Η συμμετοχή στην εκπαίδευση και κατάρτιση ενηλίκων βοηθά τους ανθρώπους να βρίσκουν, να διατηρούν και να εξελίσσονται περαιτέρω στην εργασία τους. Ωστόσο, οι ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες έχουν λιγότερες από τις μισές πιθανότητες να συμμετάσχουν στην εκπαίδευση ενηλίκων από εκείνους με υψηλότερες δεξιότητες. Σύμφωνα με τα στοιχεία της PIAAC, μόνο το 20% των ενηλίκων με χαμηλές δεξιότητες συμμετέχουν στην εκπαίδευση ενηλίκων που σχετίζεται με την εργασία. Η συμμετοχή ενηλίκων με μεσαίες και υψηλές δεξιότητες είναι πολύ υψηλότερη (37% και 58% αντίστοιχα). Ένας από τους βασικούς λόγους για αυτό το χάσμα συμμετοχής είναι ότι οι ενήλικες με χαμηλά επίπεδα δεξιοτήτων δυσκολεύονται περισσότερο να αναγνωρίσουν τις μαθησιακές τους ανάγκες και, ως εκ τούτου, είναι λιγότερο πιθανό να αναζητήσουν ευκαιρίες κατάρτισης (Windisch, 2015). Σύμφωνα με στοιχεία της Έρευνας Εκπαίδευσης Ενηλίκων (AES) του 2016, το 11,6% των ενηλίκων με χαμηλές δεξιότητες αναζήτησαν ευκαιρίες μάθησης σε σύγκριση με το 35,5% των ενηλίκων με υψηλά επίπεδα δεξιοτήτων.



Εικόνα 2. Συμμετοχή και μη συμμετοχή στο Learning (Πηγή: ΟΟΣΑ 2019)



«Οι ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες μπορεί να βρεθούν σε μια «παγίδα χαμηλής ειδίκευσης». Πολλοί έχουν θέσεις χαμηλού επιπέδου με περιορισμένες ευκαιρίες ανάπτυξης, συχνά εισέρχονται και εξέρχονται από την ανεργία και συχνά μπορούν να αναμένουν περιορισμένες αποδόσεις στην κατάρτιση, όπως υψηλότερους μισθούς ή πρόσβαση σε καλύτερες θέσεις εργασίας» (ΟΟΣΑ, 2017α· Burdett και Smith, 2002).

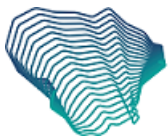
Στις περισσότερες χώρες του ΟΟΣΑ, οι ενήλικες έχουν την επιλογή μεταξύ πολλών διαφορετικών ευκαιριών μάθησης. Αυτά μπορεί να κυμαίνονται από προγράμματα για την απόκτηση τυπικής βασικής και γενικής εκπαίδευσης, μέσω πιστοποιημένων σύντομων μαθημάτων για την απόκτηση συγκεκριμένων δεξιοτήτων, έως ευκαιρίες μη τυπικής μάθησης στον χώρο εργασίας. Υπάρχουν πολλοί διαφορετικοί πάροχοι και προσεγγίσεις στη διδασκαλία και τη μάθηση. Είναι μια πρόκληση για κάθε ενήλικα να πλοηγηθεί σε αυτή τη ζούγκλα προσφορών, ειδικά για εκείνους με χαμηλές δεξιότητες.

Οι ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες χρειάζονται υποστήριξη για τον προσδιορισμό των εκπαιδευτικών αναγκών τους και για την κατανόηση του είδους κατάρτισης που είναι καταλληλότερο για αυτούς. Επιπλέον, χρειάζονται συμβουλές σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης τυχόν εμποδίων στη συμμετοχή, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμένων οικονομικών, της έλλειψης χρόνου λόγω οικογενειακών υποχρεώσεων και της απόστασης από τον τόπο κατάρτισης. Ωστόσο, τέτοιες ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής συμβουλών και καθοδήγησης που απευθύνονται ειδικά σε ενήλικες με χαμηλές δεξιότητες είναι σπάνιες.

ΕΥΡΩΠΗ και LSA

Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζονται επιλεγμένα ευρωπαϊκά προγράμματα σε σύγκριση με τα κριτήρια που πληρούν:

Country	Title	General criteria				Specific criteria			
		GC1	GC2	GC3	GC4	SC1	SC2	SC3	SC4
Good practices									
Austria	Initiative for adult education (<i>Erwachsenenbildung</i>)	X	X	X	X	X	X	X	
France	Personal training account (<i>Compte personnel de formation, CPF</i>)	X	X	X	X	X		X	X
Germany	On the job training programme (<i>Weiterbildung Geringqualifizierter und beschäftigter älterer Arbeitnehmer in Unternehmen - WeGebAU</i>)	X	X	X	X	X		X	X
Italy (Lombardia)	Unique labour endowment ⁽⁸⁾ (<i>Dote Unica Lavoro, DUL</i>)	X	X	X	X	X		X	X
Ireland	<i>Skillnet</i>	X	X	X	X	X		X	X
Netherlands	Language at work (<i>Taal op de werkvloer</i>)	X	X	X	X	X	X	X	
Norway	<i>SkillsPlus</i>	X	X	X	X	X	X	X	X
Portugal	New opportunities initiative (<i>Iniciativa Novas Oportunidades - NOI</i>)	X	X	X		X	X	X	X
Portugal	<i>Qualifica</i> programme	X	X	X		X		X	X
UK	<i>Union Learning Fund (ULF)</i>	X	X	X	X	X	X	X	
UK	Mid-life career review	X	X	X		X	X	X	



Promising practices									
Austria	Labour foundations (Arbeitsstiftungen)	X	X	X	X	X		X	
Spain	Vives Emplea: team empowerment for labour integration	X	X	X		X		X	

NB: See Annex 1 for a description of each practice and sources.

Legend:

GC1: Effectiveness

GC2: Clarity

GC3: Consistency

GC4: Sustainability

SC1: A GP has established successful coordination, cooperation, support and improved communication between all organisations involved

SC2: A GP adopts sound and appropriate methodological and didactic approaches to stimulate and involve adults also through a supportive guidance system

SC3: A GP has a flexible structure able to be adapted to different needs of the target group

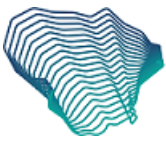
SC4: A GP ensures recognition of prior learning and validation of learning outcomes, whether from formal education or non-formal or informal learning

Εικόνα 3: Εκπαίδευση ενηλίκων: ενδυνάμωση των ενηλίκων μέσω της αναβάθμισης των δεξιοτήτων και της επανειδίκευσης

(Πηγή: [Cedefop, 2020](https://www.cedefop.europa.eu/files/3082_en.pdf) και https://www.cedefop.europa.eu/files/3082_en.pdf)

Ο γαλλικός λογαριασμός προσωπικής κατάρτισης, για παράδειγμα, εισάγει ένα εξατομικευμένο σύστημα χρηματοδότησης της κατάρτισης που είναι ανοικτό σε όλα τα οικονομικά ενεργά άτομα και είναι πλήρως μεταβιβάσιμο καθ' όλη τη διάρκεια του επαγγελματικού βίου του ατόμου, από τη στιγμή που εισέρχεται στην αγορά εργασίας μέχρι τη συνταξιοδότησή του. Το CPF είναι επί του παρόντος το μοναδικό παράδειγμα σε διεθνές επίπεδο ενός ατομικού λογαριασμού μάθησης όπου τα άτομα δημιουργούν δικαιώματα κατάρτισης με την πάροδο του χρόνου. (Πηγή: [Έγγραφο εργασίας του ΟΟΣΑ για την κοινωνία, την απασχόληση και τη μετανάστευση](#)).

"Μια έρευνα που διεξήχθη από το Centrum Taal en Onderwijs (CT&O) μεταξύ 400 εκπαιδευτικών της ολλανδικής L2 δείχνει την υπόθεση των εκπαιδευτικών ότι οι μαθητές εκτιμούν ιδιαίτερα τη χρήση των ΤΠΕ, αν και η χρήση των ΤΠΕ στις ολλανδικές τάξεις F2F εξακολουθεί να μην είναι κοινή πρακτική στη Φλάνδρα: το 20,5% των εκπαιδευτικών χρησιμοποιούν συχνά ή πάντα τις ΤΠΕ στην τάξη. Το 30,8% δεν χρησιμοποιεί ποτέ ΤΠΕ, λόγω έλλειψης καταλύματος (60%) και χρόνου (61,8%). Επιπλέον, το 57,7% των εκπαιδευτικών αισθάνονται μεταξύ ανεπαρκούς και λογικά ικανής χρήσης των ΤΠΕ. Αυτοί οι αριθμοί έρχονται σε έντονη αντίθεση με τις εκτιμήσεις των εκπαιδευτικών ότι περίπου το 80% των μαθητών εκτιμούν ιδιαίτερα τη χρήση των ΤΠΕ. (Berben, Drijkoningen, Frijns, Houben, & Van den Branden, 2012). Μια άλλη έρευνα, που διεξήχθη από το Vrije Universiteit Brussel (VUB) (DePryck, Zhu, Van Laer, Kupriyanova-Ashina, & Cools, 2013), επικεντρώνεται στην εμπειρία των ολλανδών μαθητών L2 στην εκπαίδευση ενηλίκων. Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι το 41,9% των ερωτηθέντων σε (CVO, εστιάζοντας σε μαθητές με υψηλότερη μαθησιακή επάρκεια) σε υψηλά επίπεδα επάρκειας έχουν εμπειρία με μικτή ή εξ αποστάσεως μάθηση και το ίδιο ποσοστό προτιμά τη μικτή μάθηση. Στα επίπεδα A1, A2 και B1, περισσότερο από το 90% των ερωτηθέντων εκφράζουν προτίμηση για μάθηση F2F. Λίγο περισσότεροι από ένας στους τέσσερις μαθητές δεν ενδιαφέρονται για μικτή μάθηση. Το 40% θα το έβρισκε ενδιαφέρον, υπό την προϋπόθεση ότι θα μπορούσε να σπουδάσει επί τόπου σε ένα OLC (ανοικτό κέντρο μάθησης) με καθοδήγηση και το 31% ενδιαφέρεται να σπουδάσει διαδικτυακά στο σπίτι. Τα Κέντρα Βασικής Εκπαίδευσης (CBE, που εστιάζουν σε μαθητές με χαμηλό αλφαριθμητικό) δεν κάνουν διάκριση μεταξύ της εκμάθησης ολλανδικών και άλλων μαθημάτων. Το 62,3% των ερωτηθέντων



ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν το μάθημα διαδικτυακά σε ένα OLC και περίπου το 16% ενδιαφέρονται να σπουδάσουν διαδικτυακά στο σπίτι ή στο κελί της φυλακής τους. (De Paere et al. 2018).

"[...] Η υδραυλική ρωγμάτωση (μια πρόσφατη τεχνολογική ανακάλυψη στη βιομηχανία πετρελαίου και φυσικού αερίου) έχει αυξήσει σημαντικά τη σχετική ζήτηση για λιγότερο μορφωμένη ανδρική εργασία και έχει αυξήσει τα υψηλά ποσοστά εγκατάλειψης του σχολείου των ανδρών εφήβων, τόσο συνολικά όσο και σε σχέση με τις γυναίκες. Οι εκτιμήσεις υποδηλώνουν ότι, απουσία του fracking, το ποσοστό εγκατάλειψης του σχολείου από τους εφήβους άνδρες θα ήταν 1 ποσοστιαία μονάδα χαμηλότερο κατά την περίοδο 2011-15 στη μέση αγορά εργασίας με σχιστολιθικά αποθέματα, υποδηλώνοντας ελαστικότητα των εγγραφών στο σχολείο σε σχέση με τις αποδοχές κάτω από τις ιστορικές εκτιμήσεις. (Cascio & Narayan, 2022).

«Οι ικανότητες των ηλικιωμένων να κατανοούν και να δημιουργούν περιεχόμενο στα μέσα ενημέρωσης, ειδικά ως πολίτες, έλαβαν λιγότερη προσοχή παρά την έμφαση των ερευνητών γραμματισμού στα μέσα επικοινωνίας στη συμμετοχή των ατόμων στην κοινωνία (Hobbs, 2010; Livingstone et al., 2012) και δημιουργική και παιχνιδιάρικη παραγωγή περιεχομένου πολυμέσων (π.χ., Cannon et al., 2018). Όταν ερμηνεύεται υπό το πρίσμα πρόσφατης έρευνας που υπογραμμίζει την έλλειψη παιδείας υγείας και ψηφιακών ειδίξεων των ηλικιωμένων (Erønen et al., 2019; Guess et al., 2019), αυτό το εύρημα δείχνει σαφώς ένα κενό στην έρευνα σχετικά με τις παρεμβάσεις γραμματισμού στα μέσα. (Rasi, 2021).

«Πολλές προοπτικές των ενηλίκων σχετικά με τη μάθηση, ενώ ονομάζονται θεωρίες, στερούνται σε μεγάλο βαθμό στοιχείων που οδηγούν στο να γίνουν θεωρίες. Έτσι, εξακολουθεί να υπάρχει ανάγκη για εμπειρική απόδειξη αυτών των θεωριών και των ρόλων τους στην ηλεκτρονική διδασκαλία. Οι συγκρίσεις της εφαρμογής αυτών των θεωριών για ενήλικες εκπαιδευόμενους στην ηλεκτρονική διδασκαλία θα ήταν επίσης χρήσιμες για την καθιέρωση της αποτελεσματικότητας των διαφόρων θεωριών μάθησης σε διαφορετικές καταστάσεις μάθησης ενηλίκων. (Brieger κ.ά., 2020).

«Οι ενήλικες πιέζονται να γίνουν δια βίου εκπαιδευόμενοι εξοπλισμένοι με τεχνολογικές δεξιότητες και ευχέρεια με τις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ· Παγκόσμια Τράπεζα, 2003). Υπό αυτές τις συνθήκες, μεγαλύτερος αριθμός ενηλίκων επιστρέφει για να συμμετάσχει σε μαθησιακές δραστηριότητες και αυτό σημαίνει επίσης ότι υπάρχει μεγαλύτερη ποικιλομορφία σε αυτόν τον πληθυσμό μαθητών (Hannah, 2017; Kasworm, 2003, Willans & Seary, 2011)." (Rogers-Shaw et al., 2018).

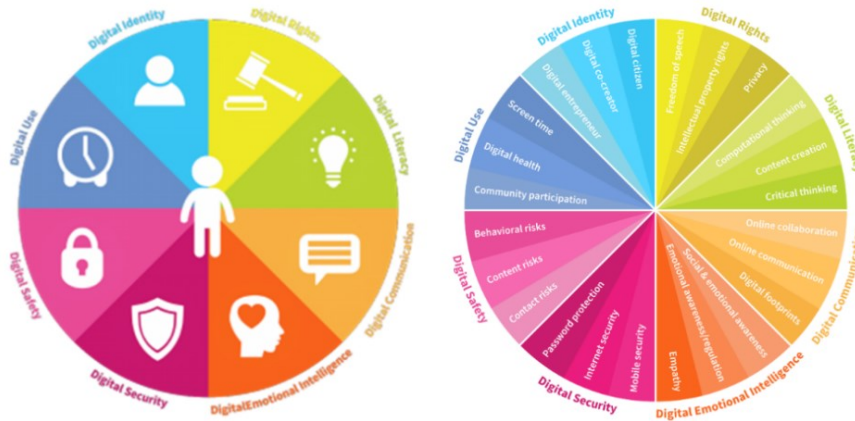
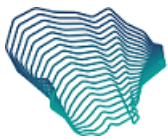
«Ο Saar (2017) διέκρινε θεωρητικά επτά τύπους χωρών που μαθαίνουν ενήλικες, οι οποίοι αντιστοιχούν στην τυπολογία των χωρών που βασίζονται σε ποικιλίες καπιταλισμού, καθεστώτα κράτους πρόνοιας και τις επεκτάσεις τους». (Boyardjieva et al. 2018)

«Η σύλληψη και η μέτρηση της εκπαίδευσης ενηλίκων ως κοινού αγαθού παρέχει μια νέα προοπτική για την κατανόηση και την αξιολόγηση του τρόπου με τον οποίο αναπτύσσεται η εκπαίδευση ενηλίκων σε διαφορετικές χώρες και σε διαφορετικά θεσμικά, κοινωνικοοικονομικά και πολιτιστικά πλαίσια». (Boyardjieva et al., 2018).

Πλαίσια ψηφιακών ικανοτήτων και LSA

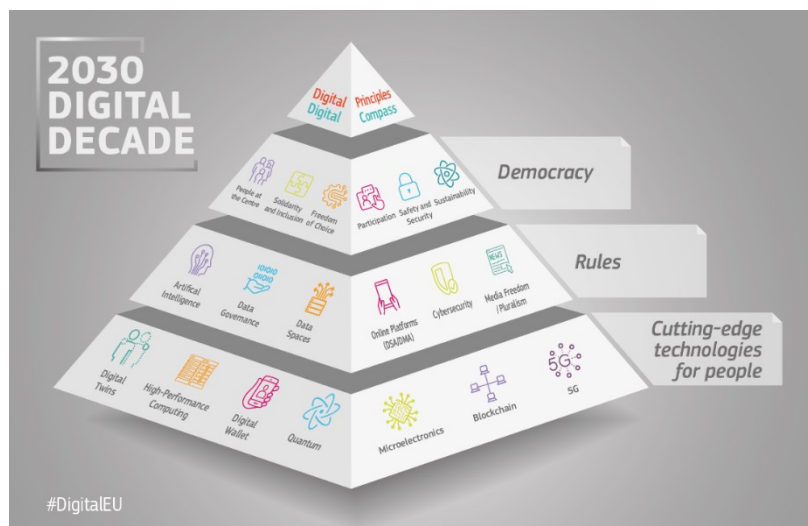
Σύμφωνα με τα «Πλαίσια ψηφιακών ικανοτήτων [για εκπαιδευτικούς, εκπαιδευόμενους και πολίτες](#)» της UNESCO, που σχετίζονται με τις ψηφιακές γνώσεις, δεξιότητες και χαρακτηριστικά που θεωρούνται εγγενή στην ψηφιακή «ικανότητα», υπάρχει μια ποικιλία πλαισίων ψηφιακών ικανοτήτων και ψηφιακών στρατηγικών που αναπτύσσονται σε ηπειρωτικό, εθνικό και περιφερειακό επίπεδο. Η ομάδα εργασίας εμπειρογνομώνων LAB-ADA (EWG) μελέτησε πολλά από αυτά τα 20+ ψηφιακά πλαίσια, και εστίασε αυτήν την έρευνα στα ακόλουθα 7 πλαίσια.

1. ΟΟΣΑ - [Το μέλλον της εκπαίδευσης και των δεξιοτήτων 2030](#)
2. Παγκόσμιο Οικονομικό Φόρουμ - [Εκπαίδευση, δεξιότητες και μάθηση](#)
3. Ψηφιακή Νοημοσύνη (DQ): [Παγκόσμιο πρότυπο για τον ψηφιακό γραμματισμό, τις ψηφιακές δεξιότητες και την ψηφιακή ετοιμότητα](#)



Εικόνα 4: Το μοντέλο DQ που εστιάζει σε ένα σύνολο κοινωνικών, συναισθηματικών και γνωστικών ικανοτήτων που επιτρέπουν στα άτομα να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις και να προσαρμοστούν στις απαιτήσεις της ψηφιακής ζωής

Η Ευρωπαϊκή Ψηφιακή Δεκαετία (2030) είναι ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο που θα καθοδηγεί όλες τις δράσεις που σχετίζονται με την ψηφιακή τεχνολογία. Στόχος της ψηφιακής δεκαετίας είναι να διασφαλιστεί ότι όλες οι πτυχές της τεχνολογίας και της καινοτομίας λειτουργούν για τους ανθρώπους. Η κύρια προσέγγιση της «ολιστικής οικοδόμησης ψηφιακής ικανότητας» εκφράζεται σήμερα από το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων (DigComp) που έχει εφαρμοστεί ως εργαλείο αναφοράς για τους εκπαιδευτικούς, καθώς και για την αυτοκαθοδηγούμενη μάθηση. Η ανάπτυξη των εκπαιδευτικών υποστηρίζεται από το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο για την Ψηφιακή Ικανότητα των Εκπαιδευτικών (DigCompEdu). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εγκαινίασε νέα πλαίσια που υποστηρίζουν τη βασική ικανότητα επιχειρηματικότητας (EntreComp) και, πιο πρόσφατα, το πλαίσιο ικανοτήτων για προσωπικές, κοινωνικές και μεταγνωστικές βασικές ικανότητες (LifEComp), καθώς και το GreenComp - ένα πλαίσιο αναφοράς για ικανότητες βιωσιμότητας, λόγω της ζήτησης για πλαίσια και εργαλεία ικανοτήτων.



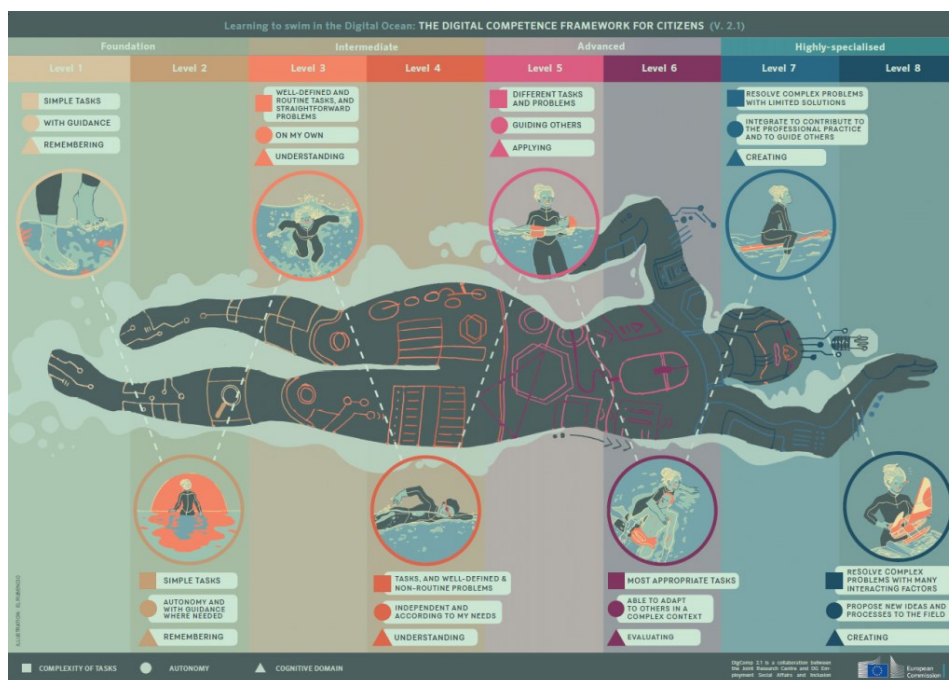
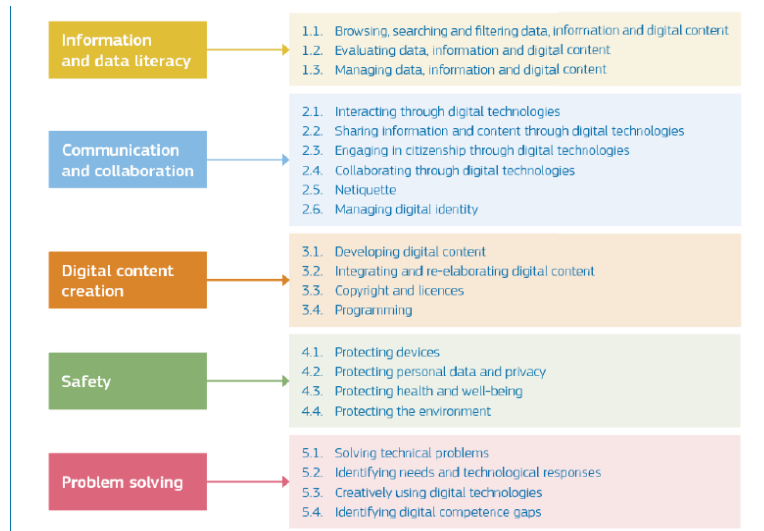
Εικόνα 5: Η ΕΕ ένα ανθρωποκεντρικό, βιώσιμο όραμα για την ψηφιακή κοινωνία

Ακολουθούν παραδείγματα από την οικογένεια πλαισίων ψηφιακών ικανοτήτων της ΕΕ, τα οποία το LAB-ADA EWG μπορεί να σχετίζεται με SLA:

4. DigComp: joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp_en
5. DigCompEdu: ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu joint-research-centre.ec.europa.eu/digcomp_en
6. EntreComp: ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1317



7. LifeComp: joint-research-centre.ec.europa.eu/lifecomp_enpublications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC120911



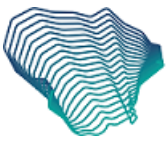
Σχήμα 6: Μοντέλο αναφοράς DigComp Conceptual και DigComp Framework 2.2 (Πηγή: DigComp 2010-2022)

Χώρες εταίρων και LSA

Λιθουανία

Σύμφωνα με την Unesco¹, το «Λιθουανικό Κέντρο Εκπαίδευσης και Πληροφόρησης Ενηλίκων» είναι το κρατικό ίδρυμα που λειτουργεί υπό το Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών της Δημοκρατίας της Λιθουανίας. Το κέντρο ιδρύθηκε από το Υπουργείο ως ένας από τους κύριους φορείς που βοηθούν στο συντονισμό και την εφαρμογή των μέσων της εθνικής στρατηγικής για τη Δια Βίου Μάθηση. Η αποστολή είναι «να διασφαλιστεί

¹ <https://uil.unesco.org/partner/lifelong-learning/lithuanian-centre-adult-education-and-information-lcaei>



LIBA
LIETUVOS IMITACINIŲ
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



ότι η κοινωνία θα πρέπει να έχει περισσότερες δυνατότητες συμμετοχής στη συνεχή μάθηση παρέχοντας βοήθεια στους ενήλικες στην εκπαίδευση». Τα κύρια ζητήματα πολιτικής είναι η «παροχή βοήθειας στους ενήλικες στον τομέα της εκπαίδευσης που σχετίζεται με τη συνεχή μάθηση, η συσσώρευση δεδομένων και η συνεχής ενημέρωση των βάσεων δεδομένων σχετικά με τις ευκαιρίες για συνεχή εκπαίδευση, για τους θεσμούς και τα προγράμματα που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες, καθώς και η διάδοση των σχετικών πληροφοριών για τα θέματα αυτά στην κοινωνία γενικότερα, η διερεύνηση και ανάλυση της κατάστασης της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και των αναγκών στη χώρα, να εκπονεί και να υλοποιεί έργα που σχετίζονται με την ανάπτυξη ευκαιριών εκπαίδευσης ενηλίκων, να συμμετέχει στη διευθέτηση πρότυπων νομοθετικών έργων που συνδέονται με το σύστημα Δια Βίου Μάθησης, να καταρτίζει μεθοδολογικό, επιμορφωτικό και μαθησιακό υλικό, καθώς και να οργανώνει τις εκδοτικές του δραστηριότητες. Εφαρμογή εθνικών στρατηγικών».

Στη Λιθουανία, διοργανώθηκε μια εθνική εκστρατεία άτυπης εκπαίδευσης, με τίτλο "Senior Days on the Internet", όπου σεμινάρια στο Διαδίκτυο, εμπειρογνώμονες σε διάφορους τομείς και γνωστές προσωπικότητες της Λιθουανίας μοιράζονται γνώσεις και εμπειρίες σχετικά με τα οφέλη του Διαδικτύου και της τεχνολογίας σε διάφορους τομείς. Μετά τις εκπομπές, οι συμμετέχοντες είναι σε θέση να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους στην πράξη μέσω διαφόρων εργασιών. Στόχος αυτής της πρωτοβουλίας είναι να προσελκύσει το ενδιαφέρον και να ενθαρρύνει τους ηλικιωμένους της Λιθουανίας να χρησιμοποιούν σύγχρονες έξυπνες τεχνολογίες, ηλεκτρονικές υπηρεσίες, να αξιολογούν κριτικά τις πληροφορίες και να βελτιώνουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες.

Ιταλία

Στην Ιταλία, η εκπαίδευση ενηλίκων προωθείται από τα CPIA (Επαρχιακά Κέντρα Εκπαίδευσης Ενηλίκων) που ιδρύθηκαν με το προεδρικό διάταγμα 263 της 29ης Οκτωβρίου 2012. Τα επαρχιακά κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων (CPIA) αποτελούν θεμελιώδες στοιχείο του ιταλικού εκπαιδευτικού συστήματος. Η εκπαίδευση που διαρκεί μια ζωή, η διά βίου μάθηση, δεν μπορεί και δεν πρέπει να ορίζεται ως εξάρτημα, αλλά πρέπει να είναι το απαραίτητο συμπλήρωμα της ικανότητας διαβίωσης και εργασίας. Η εκπαίδευση δεν τελειώνει στην ηλικία των δεκαοκτώ ετών, αλλά συνεχίζεται καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής μας. Τα τελευταία δύο χρόνια (2020-2022) μας δίδαξαν τη σημασία της τεχνολογίας, τη δύναμή της και τον θεμελιώδη ρόλο της στην οικοδόμηση κοινοτήτων. Απευθυνόμενοι άμεσα στους ενήλικες, οι CPIAs θα κληθούν να διαδραματίσουν το ρόλο ενός κεντρικού άξονα στην ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων τα επόμενα χρόνια. Σε καθημερινή βάση, οι CPIA αποδεικνύουν ότι είναι θεματοφύλακες της δημοκρατίας, διασφαλίζοντας ότι οι άνθρωποι έχουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να συμμετάσχουν στην πολιτική ζωή και μέσω της ικανότητας απόκτησης νέων γνώσεων.

Τα CPIA αποτελούν ένα είδος αυτόνομου εκπαιδευτικού ιδρύματος με δικό του προσωπικό και ειδική διδακτική και οργανωτική δομή. Τα CPIA χωρίζονται σε «εδαφικά δίκτυα υπηρεσιών» διαρθρωμένα σε τρία επίπεδα: Επίπεδο Α: Διοικητική Μονάδα· Επίπεδο Β: Διδακτική Ενότητα. Επίπεδο Γ: Εκπαιδευτική Μονάδα. Από διοικητική άποψη, το CPIA χωρίζεται σε μια κεντρική τοποθεσία και σημεία παράδοσης πρώτου επιπέδου (σχετικές τοποθεσίες) όπου εφαρμόζονται διαδρομές εκμάθησης πρώτου επιπέδου, γραμματισμού και ιταλικής γλώσσας. Αυτά τα σημεία παράδοσης πρώτου επιπέδου προσδιορίζονται από τις Περιφέρειες. Το CPIA, από οργανωτική-διδακτική άποψη, αναφέρεται στα δευτεροβάθμια σχολικά ιδρύματα που παρέχουν μαθήματα δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ενηλίκων. Αυτά τα σημεία παράδοσης δεύτερου επιπέδου «αρθρώνονται» στα ιδρύματα δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του δεύτερου επιπέδου (χώροι λειτουργίας) που προσδιορίζονται από τις περιφέρειες. Η CPIA μπορεί να επεκτείνει την προσφορά κατάρτισης συνάπτοντας συμφωνίες με τοπικές αρχές και άλλους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, ιδίως σε εγκαταστάσεις κατάρτισης διαπιστευμένες από τις Περιφέρειες. Πρόκειται για πρωτοβουλίες για την ενίσχυση των δεξιοτήτων που σχετίζονται με την ιδιότητα του πολίτη και, ως εκ τούτου, της απασχολησιμότητας του πληθυσμού. CPIAs στην Ιταλία είναι 130. Αριθμός φοιτητών: 2017-18: 178.000; 2018-19: 176.000; 2019-20: 154.000.



LIBA
LIETUVOS IMITACINIŲ
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



Πριν από την αναδιοργάνωση του 2012, η πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση ενηλίκων διεξαγόταν σε Μόνιμα Εδαφικά Κέντρα (CTP) και η δευτεροβάθμια εκπαίδευση παρεχόταν από βραδινά μαθήματα που ενεργοποιούνταν σε επίπεδο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Η αναδιοργάνωση είχε ως στόχο να δώσει οργανικότητα και ενότητα στο σύστημα εκπαίδευσης ενηλίκων και να ξεπεράσει ορισμένα κρίσιμα ζητήματα, συμπεριλαμβανομένης της ακαμψίας του συστήματος και της οργάνωσης των μαθημάτων, τα οποία είχαν εγκαταστάσεις που ήταν πολύ παρόμοιες με εκείνες των πρωινών μαθημάτων. την έλλειψη διοικητικής, εκπαιδευτικής και οργανωτικής αυτονομίας των εγκαταστάσεων · την απουσία ολοκληρωμένου συστήματος εξ αποστάσεως εκπαίδευσης · και την έλλειψη οργανικού συστήματος πιστωτικών μονάδων και πιστοποιήσεων. Τα βασικά στοιχεία για την αναδιοργάνωση ήταν: η αύξηση του εκπαιδευτικού επιπέδου των αδύναμων χρηστών, με προτεραιότητα σε διαδρομές που αποσκοπούν στην απόκτηση προσόντων, συμπεριλαμβανομένης της εκπλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης και στη γνώση της ιταλικής γλώσσας από αλλοδαπούς, η ενίσχυση της ταυτότητας της εκπαιδευτικής προσφοράς, η βιωσιμότητά της μέσω συντομότερων από τις συνηθισμένες διαδρομές και η προσέγγιση των ανθρώπων, μέσω δικτύων και τη δημιουργία ενός οργανικού συστήματος για την ενίσχυση των δεξιοτήτων και της μάθησης που ήδη κατέχουν οι άνθρωποι.

Το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) θεσπίστηκε με διυπουργική απόφαση (Υπουργείο Εργασίας και Υπουργείο Παιδείας) της 8ης Ιανουαρίου 2018 ως εργαλείο περιγραφής και κατάταξης των προσόντων που χορηγούνται στο πλαίσιο του Εθνικού Συστήματος Πιστοποίησης Επάρκειας. Το ΕΠΠ αντιπροσωπεύει τον εθνικό μηχανισμό συσχέτισης των ιταλικών προσόντων με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων, με τη λειτουργία της σύνδεσης του ιταλικού συστήματος προσόντων με τα συστήματα άλλων ευρωπαϊκών χωρών. Το ΕΠΠ έχει επίσης ως στόχο τον συντονισμό και την ενίσχυση των διαφόρων συστημάτων που συμβάλλουν στη δημόσια προσφορά δια βίου μάθησης και υπηρεσιών για τον εντοπισμό, την επικύρωση και την πιστοποίηση δεξιοτήτων (που αποκτώνται μέσω τυπικών, άτυπων και μη τυπικών δραστηριοτήτων). Επιπλέον, το ΕΠΠ ενισχύει τη Συμφωνία Ατομικής Κατάρτισης, ένα βασικό στοιχείο της εκπαίδευσης ενηλίκων (ένα μέσο που αποσκοπεί στην προώθηση εθνικών πολιτικών για την ενίσχυση της διά βίου μάθησης ξεκινώντας από την ανασυγκρότηση της ατομικής ιστορίας του μαθητή και προσαρμόζοντας αυτή την εκπαιδευτική πορεία σε αυτήν). Στη Σύμβαση Εκπαίδευσης επισυνάπτεται το Πιστοποιητικό αναγνώρισης πιστωτικών μονάδων για το εξατομικευμένο μάθημα.

Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας

Η κυβέρνηση της Δημοκρατίας της Βόρειας Μακεδονίας ίδρυσε το Κέντρο Εκπαίδευσης Ενηλίκων, ένα εθνικό δημόσιο ίδρυμα. Αποστολή του Κέντρου είναι η προώθηση ενός λειτουργικού, σύγχρονου και συμβατού με την ΕΕ συστήματος εκπαίδευσης ενηλίκων στο πλαίσιο της δια βίου μάθησης που παρέχει υψηλής ποιότητας ευκαιρίες μάθησης και απόκτησης προσόντων για την κάλυψη των αναγκών ολόκληρου του πληθυσμού, την ενίσχυση της απασχολησιμότητας και της επιχειρηματικότητας, την κάλυψη των αναγκών της αγοράς εργασίας και τη συμβολή στην οικονομική, κοινωνική και προσωπική ανάπτυξη. Βασικοί στόχοι του θεσμού είναι να συμβάλει στην υλοποίηση της κοινωνικοοικονομικής ανάγκης της Βόρειας Μακεδονίας, να ανταποκριθεί στις ανάγκες της αγοράς εργασίας και να βοηθήσει τα άτομα στην προσωπική τους ανάπτυξη.

Οι κύριες αρμοδιότητες του ιδρύματος είναι η εναρμόνιση και ενσωμάτωση στο δημόσιο συμφέρον και τα συμφέροντα των κοινωνικών εταίρων στην εκπαίδευση ενηλίκων στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας και ο συντονισμός της συνεργασίας με τα διεθνή ιδρύματα και οργανισμούς στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων και της δια βίου μάθησης. Το ίδρυμα παρέχει επίσης ένα σύστημα ποιότητας για την εκπαίδευση των ενηλίκων σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και πρακτικές, μέσω προτύπων και κριτηρίων που θα παρέχουν ποιοτική εκπαίδευση για ενήλικες, τόσο τυπική όσο και μη τυπική, παραγωγή ποιοτικού και ανταγωνιστικού εργατικού δυναμικού στην αγορά εργασίας υποστηρίζοντας την κοινωνική εταιρική σχέση.



LIBA
LIETUVOS IMITACINIŲ
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



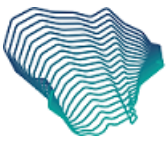
Το Κέντρο Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι υπεύθυνο για την επαλήθευση ειδικών προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων (προγράμματα μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων) με στόχο την αύξηση της ποιότητας της μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων. Από το 2010, το Κέντρο Εκπαίδευσης Ενηλίκων υλοποιεί κυβερνητικά προγράμματα δευτεροβάθμιας επαγγελματικής εκπαίδευσης για ενήλικες που ολοκλήρωσαν μόνο την πρωτοβάθμια εκπαίδευση σε εθνικό επίπεδο. Επίσης, το Κέντρο Εκπαίδευσης Ενηλίκων διεξάγει διάφορες δραστηριότητες για την προώθηση της εκπαίδευσης ενηλίκων. Μία από τις σημαντικότερες εκδηλώσεις είναι οι Ημέρες Δια Βίου Μάθησης που διοργανώνει ετησίως το Κέντρο σε συνεργασία με το Διεθνές Γραφείο DVV στη Βόρεια Μακεδονία.

Οι σύμβουλοι βιωσιμότητας είναι ένα πρόγραμμα ΕΕΚ που αναπτύχθηκε από την Eco Logic, επαληθεύτηκε από το Κέντρο Εκπαίδευσης Ενηλίκων και ξεκίνησε αρχικά ως μέρος του έργου Inclusive Labour Markets for Sustainable Community Development EU. Το πρόγραμμα καλύπτει 12 ενότητες που παρέχουν στον εκπαιδευόμενο τις ικανότητες και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε επιχειρήσεις, νοικοκυριά και άτομα. Το πρόγραμμα αυτό καλύπτει θεωρητικά και πρακτικά μέρη εντός 245 ωρών από τα οποία 72 είναι για θεωρία, 140 για την υλοποίηση πρακτικών μερών (εργασία σε μελέτη περίπτωσης) σε δημόσιο ίδρυμα, μικρή, μεσαία ή μεγάλη επιχείρηση ή νοικοκυριό και 33 για αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένων δοκιμών ελέγχου, συζητήσεων και τελικής παρουσίασης της μελέτης περίπτωσης. Το επαληθευμένο μάθημα είναι αρθρωτό και αποτελείται από 12 ενότητες (Εισαγωγή στην Αειφόρο Ανάπτυξη, Παγκόσμιες οικονομικές τάσεις, Στρατηγικές για την Αειφόρο Ανάπτυξη σε μικρο και μακροοικονομικό επίπεδο, Οικολογικές πολιτικές, Οικολογικές καινοτομίες για την Αειφόρο Ανάπτυξη, Δείκτες παρακολούθησης και μέτρησης της αειφόρου ανάπτυξης, Αποδοτική ως προς τη χρήση των πόρων και καθαρότερη παραγωγή, Οικολογικός σχεδιασμός, Μεθοδολογίες για την Αειφόρο Ανάπτυξη, Εργαλεία οργάνωσης και υλοποίησης της Βιώσιμης Ανάπτυξης, Βιωσιμότητα στο σπίτι και μελέτη περίπτωσης - ανάλυση βιωσιμότητας σε μια συγκεκριμένη οντότητα).

Ελλάδα

Σύμφωνα με έρευνα του ΟΟΣΑ (2015), το ποσοστό των ενηλίκων στην Ελλάδα που βαθμολογούνται στα υψηλότερα επίπεδα επάρκειας στον γραμματισμό και τον αριθμητισμό είναι σημαντικά μικρότερο από τον μέσο όρο του ΟΟΣΑ, ενώ το ποσοστό των ενηλίκων με χαμηλές δεξιότητες στον γραμματισμό και τον αριθμητισμό είναι πολύ μεγαλύτερο από τον μέσο όρο. Η έρευνα του ΟΟΣΑ υπογράμμισε ότι η μεγάλη επέκταση της εκπαίδευσης δεν έχει μεταφραστεί σε βελτίωση του αλφαριθμητισμού κατά τη διάρκεια των γενεών και ότι οι ενήλικες που έχουν γεννηθεί στο εξωτερικό, έχουν ελαφρώς υψηλότερη βαθμολογία στον αλφαριθμητισμό από τους ενήλικες που έχουν γεννηθεί στο εξωτερικό και έχουν τη μητρική γλώσσα. Η Ελλάδα κατέχει ένα μεγαλύτερο από το μέσο όρο ποσοστό ενηλίκων στην Ελλάδα με ανεπαρκείς δεξιότητες ανάγνωσης και αριθμητικής, και η χαμηλή επάρκεια είναι ιδιαίτερα διαδεδομένη μεταξύ των ατόμων ηλικίας 55-65 ετών. Επίσης, ένα υψηλότερο ποσοστό ενηλίκων στην Ελλάδα (σε σύγκριση με τον μέσο όρο του ΟΕΔΚ) δεν ανέφερε προηγούμενη εμπειρία με υπολογιστές. Τέλος, στην Ελλάδα, «είναι το μορφωτικό επίπεδο, και όχι η επάρκεια, που έχει τον ισχυρότερο αντίκτυπο στην πιθανότητα απασχόλησης και στην απόκτηση υψηλότερων μισθών».

Συγκεκριμένα, «μόνο ένας στους 20 ενήλικες στην Ελλάδα επιτυγχάνει τα υψηλότερα επίπεδα επάρκειας (Επίπεδο 4 ή 5) στον αλφαριθμητισμό, σε σύγκριση με περίπου έναν στους 10 ενήλικες (10,6%) κατά μέσο όρο στις χώρες του ΟΟΣΑ που συμμετείχαν στην έρευνα» και επισημαίνεται ότι περίπου ένας στους τέσσερις ενήλικες (26,0%) επιτυγχάνει το επίπεδο 3 στον αλφαριθμητισμό, ποσοστό χαμηλότερο από τον μέσο όρο του ΟΟΣΑ που είναι 35,4%. Επίσης, «μόνο το 2,5% των ενηλίκων στην Ελλάδα φτάνει στο επίπεδο 3, το υψηλότερο επίπεδο επάρκειας, στην επίλυση προβλημάτων σε περιβάλλοντα πλούσια σε τεχνολογία». Πρόκειται για το τέταρτο χαμηλότερο ποσοστό μεταξύ όλων των συμμετεχουσών χωρών του ΟΟΣΑ και σημαντικά χαμηλότερο από τον μέσο όρο του ΟΟΣΑ που είναι 5,4%. «Σε αντίθεση με ό,τι παρατηρείται σε άλλες χώρες, οι ηλικίες 25-



LIBA
LIETUVOS IMITACINIŲ
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



34 ετών στην Ελλάδα έχουν τις ίδιες επιδόσεις στον αλφαριθμητισμό με τις ηλικίες 55-65 ετών» και «η Ελλάδα είναι από τις λίγες χώρες όπου οι γυναίκες ξεπερνούν τους άνδρες στον αλφαριθμητισμό». Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι «οι εργαζόμενοι στην Ελλάδα χρησιμοποιούν τις δεξιότητές τους στην αριθμητική και την επίλυση προβλημάτων στην εργασία τόσο συχνά όσο ο μέσος όρος στις χώρες του ΟΟΣΑ. αλλά η επάρκεια τους σε αυτές τις δεξιότητες δεν ανταμείβεται τόσο πολύ, με υψηλότερους μισθούς, όπως σε άλλες χώρες του ΟΟΣΑ».

Στην Ελλάδα, η Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Δεξιοτήτων, μια πρωτοβουλία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με στόχο την ανάπτυξη και συγκέντρωση προσφορών εκπαιδευτικού περιεχομένου, δημιούργησε μια διαδικτυακή πλατφόρμα, η οποία είναι διαθέσιμη από τον Μάιο του 2021. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει μαθήματα για εκπαιδευτικούς, επιχειρηματίες και στελέχη επιχειρήσεων, μαθήματα δικτύων επικοινωνίας και ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, μαθήματα τεχνολογίας αιχμής, μαθήματα σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού για αγρότες και γεωργικές επιχειρήσεις. Τα μαθήματα προσφέρονται επίσης από οργανισμούς με αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό και εκπαιδευτικό κύρος, όπως ελληνικά ακαδημαϊκά ιδρύματα, γνωστές διεθνείς εταιρείες, τραπεζικά ιδρύματα, παρόχους τηλεπικοινωνιών και οργανισμούς ψηφιακής εκπαίδευσης.

Η Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Δεξιοτήτων φιλοδοξεί να διαδραματίσει ενεργό ρόλο στον τομέα του ψηφιακού γραμματισμού, εμπλουτίζοντας συνεχώς το εκπαιδευτικό της περιεχόμενο προς τους πολίτες. Διαθέτει περισσότερα από 290 μαθήματα βασικού και προχωρημένου επιπέδου που αντιστοιχούν σε πάνω από 1.800 ώρες εκπαίδευσης. Τα μαθήματα χωρίζονται στις ακόλουθες έξι θεματικές ενότητες:

- Επικοινωνία και συνεργασία: Μαθήματα στους τομείς των εφαρμογών επικοινωνίας, της εργασίας από το σπίτι, των κινητών συσκευών και των κοινωνικών δικτύων είναι διαθέσιμα σε αυτή την κατηγορία.
- Διαδίκτυο: Το περιεχόμενο των μαθημάτων αυτής της κατηγορίας εμπίπτει, μεταξύ άλλων, στους τομείς της προστασίας προσωπικών δεδομένων και της ασφαλούς περιήγησης στο διαδίκτυο.
- Καθημερινά εργαλεία: Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο αυτής της κατηγορίας σχετίζεται με τους τομείς της χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και των εφαρμογών γραφείου.
- Ψηφιακή Επιχειρηματικότητα: Τα μαθήματα αυτής της κατηγορίας απευθύνονται σε όσους ενδιαφέρονται να εμπλουτίσουν περαιτέρω τις γνώσεις τους σχετικά με το ψηφιακό μάρκετινγκ και το σύγχρονο επιχειρηματικό πλαίσιο.
- Πληροφορική: Ο επισκέπτης αυτής της κατηγορίας μπορεί να παρακολουθήσει μαθήματα σχετικά με τις βάσεις δεδομένων, τις γλώσσες προγραμματισμού, την κυβερνοασφάλεια, τις ΤΠΕ και την εκπαίδευση, τα δίκτυα επικοινωνίας κ.λπ.
- Τεχνολογίες αιχμής: Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο αυτής της κατηγορίας σχετίζεται με τους τομείς της τεχνητής νοημοσύνης, του υπολογιστικού νέφους κ.λπ.

Τέλος, η πλοήγηση του χρήστη στην πλατφόρμα είναι απλή και φιλική. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι ελεύθερα διαθέσιμο σε όλους, χωρίς πολύπλοκες διαδικασίες εγγραφής και κάθε χρήστης μπορεί να επιλέξει το μάθημα που ταιριάζει στα ενδιαφέροντα και το επίπεδο των γνώσεών του, να το παρακολουθήσει και να το ολοκληρώσει όποτε το επιθυμεί.