



# LAB-ADA

LAB for Adults non-formal Digital Awareness

**RICERCA**

**2023**



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



## TABELLA DEI CONTENUTI

### Sommario

<b><i>Introduzione</i></b> .....	<b>3</b>
<b><i>Europa e LSA</i></b> .....	<b>5</b>
<b><i>Quadri delle competenze digitali e LSA</i></b> .....	<b>7</b>
<b><i>Paesi partner e LSA</i></b> .....	<b>10</b>



**Co-funded by  
the European Union**

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea.

L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute



## Introduzione

La maggior parte degli adulti poco qualificati partecipa all'apprendimento per far avanzare la propria carriera (vedi sotto). Tuttavia, le opportunità di apprendimento non sempre forniscono loro le competenze necessarie per il mercato del lavoro. Solo due adulti su tre pensano che la partecipazione alla formazione li abbia aiutati a raggiungere risultati occupazionali positivi, come ottenere risultati migliori nel lavoro attuale, essere promossi, ottenere un (nuovo) lavoro o uno stipendio più alto. Lavoreremo nell'innovazione per rendere l'apprendimento degli adulti più interessante e rilevante per gli adulti con scarse competenze. In questo tipo di ambiente gli adulti con scarse competenze hanno bisogno di supporto nell'identificare i loro bisogni formativi e nel capire quale tipo di formazione è più appropriato per loro. Inoltre, hanno bisogno di consigli su come affrontare qualsiasi ostacolo alla partecipazione, comprese le finanze limitate, mancanza di tempo per impegni familiari e lontananza dal luogo di formazione. Tali servizi di consulenza e orientamento completi rivolti specificamente agli adulti con scarse competenze sono rari. Quindi l'idea è di adattare alcuni consigli utilizzando diversi media come libri o risorse interattive o video e un help desk.

Secondo l'OCSE, gli “adulti con scarse competenze di base sono individui di età compresa tra 25 e 64 anni con scarse competenze in alfabetizzazione, matematica o entrambe (Erwachsene mit geringen Grundkompetenzen). La bassa competenza è definita come punteggio di Livello 1 nelle dimensioni di alfabetizzazione e/o matematica del questionario sulle competenze degli adulti (PIAAC). Si tratta di adulti che al massimo comprendono brevi testi su argomenti familiari, e/o sono in grado di eseguire semplici elaborazioni matematiche come calcoli one-step”. Inoltre, “gli adulti con bassi livelli di qualificazione sono individui di età compresa tra 25 e 64 anni il cui livello di istruzione più elevato è al massimo l'istruzione secondaria inferiore (ISCED 0-2) (Geringqualifizierte). Nel contesto tedesco, questi adulti hanno abbandonato gli studi dopo la scuola dell'obbligo o prima (Primär- und Sekundarbereich I) e possiedono al massimo un diploma di scuola secondaria (Realschulabschluss/Mittlere Reife). Non hanno completato una qualifica professionale completa”. (Fonte: OCSE, 2019, [Ottenere le competenze giuste: coinvolgere gli adulti poco qualificati nell'apprendimento](#))

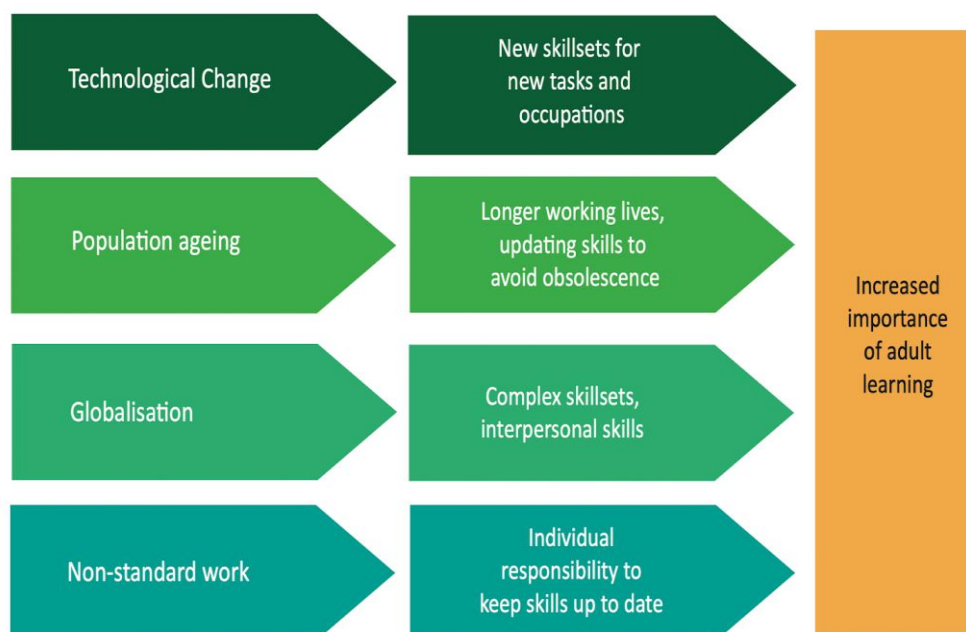


Fig. 1: I Megatrend influenzano il mondo del lavoro (Fonte [OCSE 2019](#))



Le scarse competenze digitali sono considerate un ostacolo alla partecipazione sociale ed economica degli adulti e costituiscono un'ulteriore dimensione delle scarse competenze. Secondo l'OCSE (2019[5]), "più di un adulto su cinque nell'OCSE ha scarse competenze. Il 22% degli adulti nei paesi OCSE ha un basso livello di istruzione e un numero ancora maggiore di adulti ha scarse capacità cognitive. In media, il 26,3% degli adulti è al massimo in grado di completare alcuni compiti di lettura e/o matematica di base nei paesi per i quali sono disponibili dati. Consentire loro di migliorare le proprie competenze per un mondo del lavoro in evoluzione è una sfida considerevole". È importante notare che molti adulti con scarse competenze sono tutt'altro che "scarsamente qualificati": possono avere bassi livelli di alfabetizzazione e matematica, ma allo stesso tempo possiedono una serie di altre preziose abilità come la capacità di guidare veicoli diversi o prendersi cura per i clienti. Altrettanto, alcuni adulti potrebbero avere livelli di qualifica "bassi", ma possono avere acquisito delle abilità diverse nel corso degli anni di esperienza lavorativa che sono equivalenti a quelle associate alle qualifiche formali.

La partecipazione all'istruzione e alla formazione degli adulti aiuta le persone a trovare, mantenere e svilupparsi ulteriormente nel proprio lavoro. Tuttavia, gli adulti con scarse competenze hanno meno della metà delle probabilità di partecipare all'apprendimento degli adulti rispetto a quelli con competenze più elevate. Secondo i dati PIAAC, solo il 20% degli adulti con scarse competenze partecipa all'apprendimento degli adulti correlato al lavoro. La partecipazione degli adulti con competenze medie e alte è molto più elevata (rispettivamente 37% e 58%). Uno dei motivi principali di questo divario di partecipazione è che gli adulti con bassi livelli di competenze trovano più difficile riconoscere i propri bisogni di apprendimento e quindi hanno meno probabilità di cercare opportunità di formazione (Windisch, 2015). Secondo i dati dell'Adult Education Survey (AES) del 2016, l'11,6% degli adulti con scarse competenze ha cercato opportunità di apprendimento rispetto al 35,5% degli adulti con alti livelli di competenze.

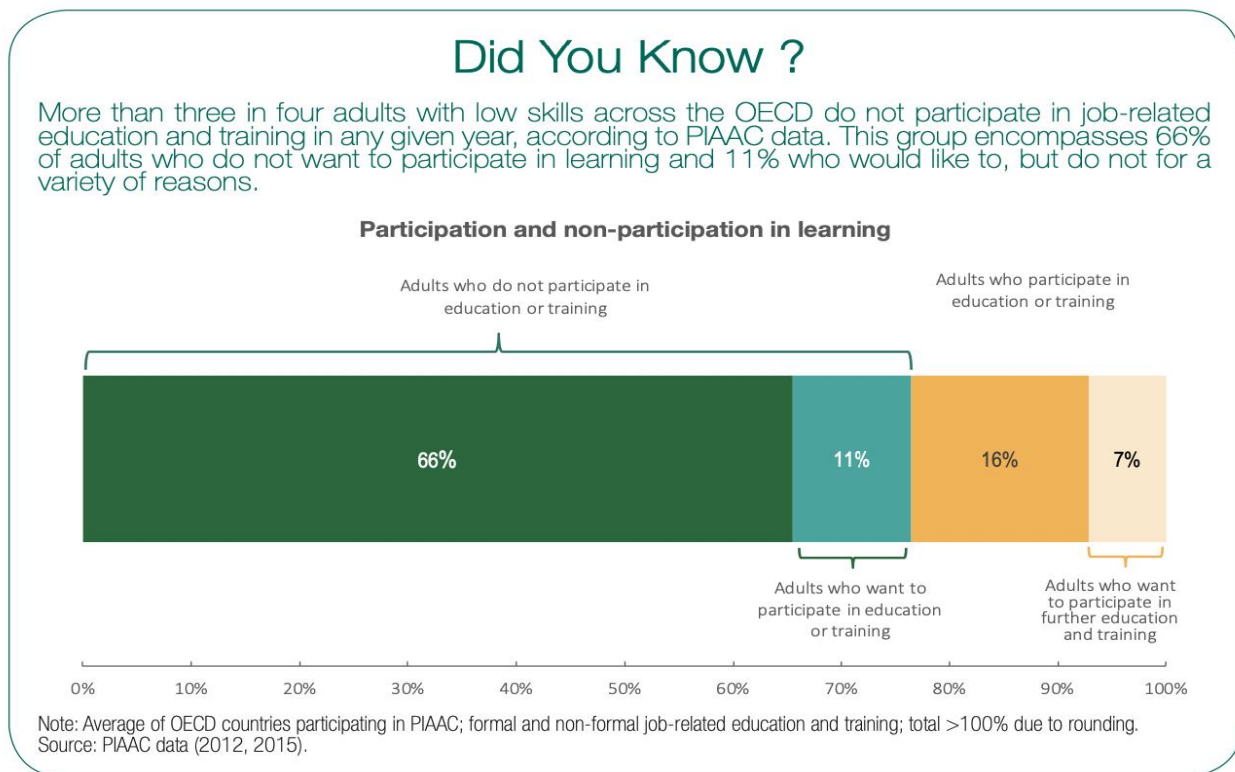


Fig. 2: Partecipazione e non partecipazione all'apprendimento (Fonte OCSE 2019)



“Gli adulti con scarse competenze possono trovarsi in una 'trappola delle basse competenze'. Molti hanno posizioni di basso livello con limitate opportunità di sviluppo, spesso entrano ed escono dalla disoccupazione e spesso possono aspettarsi ritorni limitati dalla formazione, come salari più alti o accesso a posti di lavoro migliori” (OCSE, 2017a; Burdett e Smith, 2002).

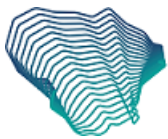
Nella maggior parte dei paesi OCSE, gli adulti possono scegliere tra molte diverse opportunità di apprendimento. Questi possono variare da programmi per acquisire un'istruzione formale di base e generale, attraverso corsi brevi certificati per acquisire competenze specifiche, a opportunità di apprendimento non formale sul posto di lavoro. Esistono molti fornitori e approcci diversi all'insegnamento e all'apprendimento. È una sfida per qualsiasi adulto navigare in questa giungla di offerte, specialmente per quelli con scarse competenze.

Gli adulti con scarse competenze hanno bisogno di sostegno nell'identificare i loro bisogni formativi e nel capire quale tipo di formazione è più appropriato per loro. Inoltre, hanno bisogno di consigli su come affrontare qualsiasi ostacolo alla partecipazione, comprese le finanze limitate, la mancanza di tempo a causa di impegni familiari e la distanza dal luogo della formazione. Tuttavia, tali servizi completi di consulenza e orientamento rivolti specificamente agli adulti con scarse competenze sono rari.

## Europa e LSA

La tabella seguente mostra i programmi europei selezionati rispetto ai criteri che soddisfano:

Country	Title	General criteria				Specific criteria			
		GC1	GC2	GC3	GC4	SC1	SC2	SC3	SC4
<b>Good practices</b>									
Austria	Initiative for adult education ( <i>Erwachsenenbildung</i> )	X	X	X	X	X	X	X	
France	Personal training account ( <i>Compte personnel de formation, CPF</i> )	X	X	X	X	X		X	X
Germany	On the job training programme ( <i>Weiterbildung Geringqualifizierter und beschäftigter älterer Arbeitnehmer in Unternehmen - WeGebAU</i> )	X	X	X	X	X		X	X
Italy (Lombardia)	Unique labour endowment <sup>(8)</sup> ( <i>Dote Unica Lavoro, DUL</i> )	X	X	X	X	X		X	X
Ireland	<i>Skillnet</i>	X	X	X	X	X		X	X
Netherlands	Language at work ( <i>Taal op de werkvloer</i> )	X	X	X	X	X	X	X	
Norway	<i>SkillsPlus</i>	X	X	X	X	X	X	X	X
Portugal	New opportunities initiative ( <i>Iniciativa Novas Oportunidades - NOI</i> )	X	X	X		X	X	X	X
Portugal	<i>Qualifica</i> programme	X	X	X		X		X	X
UK	<i>Union Learning Fund (ULF)</i>	X	X	X	X	X	X	X	
UK	Mid-life career review	X	X	X		X	X	X	



Promising practices									
Austria	Labour foundations (Arbeitsstiftungen)	X	X	X	X	X		X	
Spain	Vives Emplea: team empowerment for labour integration	X	X	X		X		X	

NB: See Annex 1 for a description of each practice and sources.

**Legend:**

GC1: Effectiveness

GC2: Clarity

GC3: Consistency

GC4: Sustainability

SC1: A GP has established successful coordination, cooperation, support and improved communication between all organisations involved

SC2: A GP adopts sound and appropriate methodological and didactic approaches to stimulate and involve adults also through a supportive guidance system

SC3: A GP has a flexible structure able to be adapted to different needs of the target group

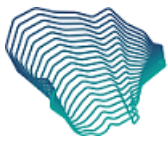
SC4: A GP ensures recognition of prior learning and validation of learning outcomes, whether from formal education or non-formal or informal learning

Fig. 3: *Apprendimento degli adulti: responsabilizzare gli adulti attraverso il miglioramento delle competenze e la riqualificazione*

(Fonte: [Cedefop, 2020](https://www.cedefop.europa.eu/files/3082_it.pdf) [https://www.cedefop.europa.eu/files/3082\\_it.pdf](https://www.cedefop.europa.eu/files/3082_it.pdf))

Il Conto personale francese per la formazione, ad esempio, introduce uno schema individualizzato di finanziamento della formazione aperto a tutte le persone economicamente attive e completamente trasferibile lungo tutto l'arco della vita lavorativa dell'individuo, dall'ingresso nel mercato del lavoro fino al pensionamento. Il CPF è attualmente l'unico esempio a livello internazionale di un account di apprendimento individuale in cui le persone accumulano diritti di formazione nel tempo. (Fonte: [Documenti di lavoro dell'OCSE su questioni sociali, occupazione e migrazione](#)).

“Un sondaggio condotto dal Centrum Taal en Onderwijs (CT&O) tra 400 insegnanti di olandese L2 mostra l'ipotesi degli insegnanti secondo cui gli studenti apprezzano fortemente l'uso delle TIC, sebbene l'uso delle TIC nelle classi di olandese F2F non sia ancora una pratica comune nelle Fiandre: 20,5 % degli insegnanti usa spesso o sempre le TIC in classe; il 30,8% non utilizza mai le TIC, per mancanza di alloggio (60%) e di tempo (61,8%). Inoltre, il 57,7% degli insegnanti si sente tra inadeguato e ragionevolmente competente nell'uso delle TIC. Questi numeri sono in netto contrasto con le stime degli insegnanti secondo cui circa l'80% degli studenti valuta fortemente l'uso delle TIC. (Berben, Drijkoningen, Frijns, Houben e Van Den Branden, 2012). Un altro sondaggio, condotto dalla Vrije Universiteit Brussel (VUB) (DePryck, Zhu, Van Laer, Kupriyanova-Ashina, & Cools, 2013), si concentra sull'esperienza degli studenti olandesi di L2 nell'educazione degli adulti. I risultati mostrano che il 41,9% degli intervistati in (CVO; concentrarsi sugli studenti con una maggiore competenza nell'apprendimento) con livelli di competenza elevati ha esperienza con l'apprendimento misto o a distanza e la stessa percentuale ha una preferenza per l'apprendimento misto. Nei livelli A1, A2 e B1, più del 90% degli intervistati esprime una preferenza per l'apprendimento F2F. Poco più di uno studente su quattro non è interessato al blended learning; il 40% lo troverebbe interessante, a condizione che possa studiare in loco in un OLC (open learning center) con orientamento e il 31% è interessato a studiare online a casa. I centri per l'istruzione di base (CBE; incentrati su studenti con un basso livello di istruzione) non fanno distinzioni tra l'apprendimento dell'olandese e altre materie. Il 62,3% degli intervistati è interessato a partecipare al corso online in un OLC e circa il 16% è interessato a studiare online a casa o in cella”. (De Paepe et al. 2018).



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



“[...] Il fracking (una recente svolta tecnologica nell'industria petrolifera e del gas) ha aumentato in modo significativo la domanda relativa di manodopera maschile meno istruita e ha aumentato i tassi di abbandono scolastico degli adolescenti maschi, sia in generale che rispetto alle femmine. Le stime implicano che, in assenza di fracking, il tasso di abbandono degli adolescenti maschi sarebbe stato inferiore di 1 punto percentuale nel periodo 2011-15 nel mercato del lavoro medio con riserve di scisto, il che implica un'elasticità dell'iscrizione scolastica rispetto ai guadagni al di sotto delle stime storiche. (Cascio & Narayan, 2022).

“Le capacità delle persone anziane di comprendere e creare contenuti multimediali, specialmente come cittadini, hanno ricevuto meno attenzione nonostante l'enfasi posta dai ricercatori di alfabetizzazione mediatica sulla partecipazione degli individui alla società (Hobbs, 2010; Livingstone et al., 2012) e la produzione di contenuti multimediali creativi e giocosi (ad esempio, Cannon et al., 2018). Se interpretata alla luce della recente ricerca che evidenzia la mancanza di salute e di alfabetizzazione digitale delle persone anziane (Eronen et al., 2019; Guess et al., 2019), questa scoperta indica chiaramente una lacuna nella ricerca sugli interventi di alfabetizzazione mediatica. (Rasi, 2021).

“Molte prospettive degli adulti sull'apprendimento, sebbene chiamate teorie, sono in gran parte prive di prove che le portino a diventare teorie. Pertanto, rimane la necessità di prove empiriche di queste teorie e del loro ruolo nell'istruzione online. I confronti dell'applicazione di queste teorie per gli studenti adulti nell'istruzione online sarebbero utili anche per stabilire l'efficacia delle varie teorie dell'apprendimento in diverse situazioni di apprendimento degli adulti. (Brieger et al., 2020).

“Gli adulti sono spinti a diventare studenti per tutta la vita dotati di competenze tecnologiche e fluidità con le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT; World Bank, 2003). In queste circostanze, un numero maggiore di adulti sta tornando a impegnarsi in attività di apprendimento, e questo significa anche che c'è una maggiore diversità in questa popolazione di studenti (Hannah, 2017; Kasworm, 2003; Willans & Seary, 2011).” (Rogers-Shaw et al., 2018).

"Saar (2017) ha teoricamente distinto sette tipi di paesi per l'apprendimento degli adulti, che corrispondono alla tipologia dei paesi basati su varietà di capitalismo, regimi di stato sociale e loro estensioni". (Boyadjieva et al. 2018)

"La concettualizzazione e la misurazione dell'educazione degli adulti come bene comune forniscono una nuova prospettiva per comprendere e valutare come si sviluppa l'educazione degli adulti nei diversi paesi e in diversi contesti istituzionali, socio-economici e culturali." (Boyadjieva et al., 2018).

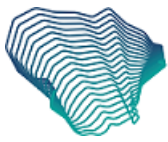
## Quadri delle competenze digitali e LSA

Secondo il "[Quadri di competenze digitali per insegnanti, studenti e cittadini](#)" dell'UNESCO, in relazione alle conoscenze, abilità e attributi digitali visti come inerenti all'essere "competenti" digitali, esiste una varietà di quadri di competenze digitali e strategie digitali sviluppate a livello continentale, nazionale e regionale. Il gruppo di lavoro di esperti LAB-ADA (EWG) ha studiato molti di questi oltre 20 quadri digitali e ha concentrato questa ricerca sui seguenti 7 quadri.

1. OCSE -[Futuro dell'istruzione e delle competenze 2030](#)
2. Forum economico mondiale -[Istruzione, abilità e apprendimento](#)
3. Intelligenza Digitale (DQ):[Standard globale su alfabetizzazione digitale, competenze digitali e prontezza digitale](#)







7. LifeComp: [joint-research-centre.ec.europa.eu/lifecomp\\_enpubblicazioni.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC120911](http://joint-research-centre.ec.europa.eu/lifecomp_enpubblicazioni.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC120911)

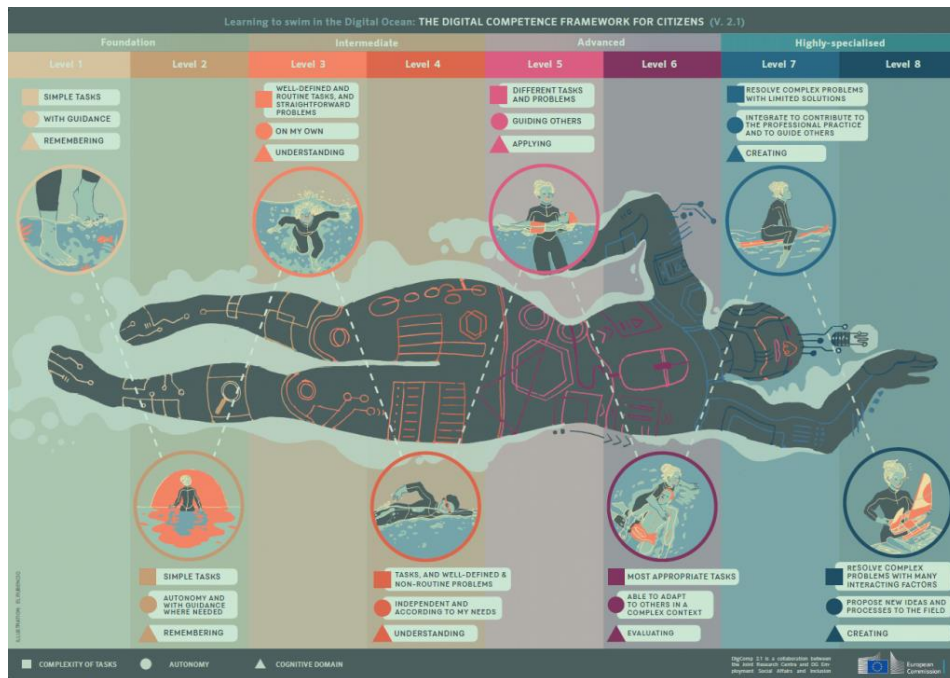
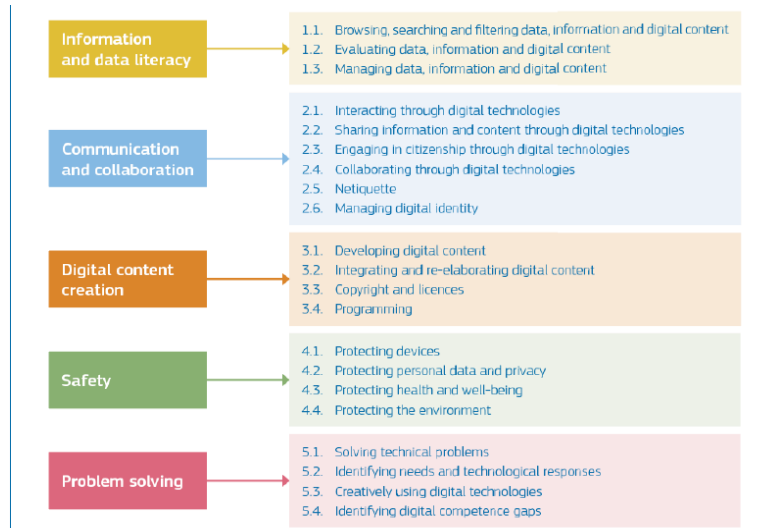


Fig 6: DigComp Conceptual Reference Model e DigComp Framework 2.2 (Fonte: DigComp2010-2022)



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



## Paesi partner e LSA

### Lituania

Secondo l'Unesco<sup>1</sup>, il "Centro Lituano per l'Educazione e l'Informazione degli Adulti" è l'istituzione statale che lavora sotto il Ministero dell'Istruzione e della Scienza della Repubblica di Lituania. Il centro è stato istituito dal Ministero come una delle principali istituzioni di assistenza nel coordinamento e nell'attuazione dei mezzi della strategia nazionale per l'apprendimento permanente. La missione è "garantire che la società abbia maggiori possibilità di partecipare all'apprendimento continuo fornendo assistenza agli adulti nell'istruzione". Le principali questioni politiche sono "fornire assistenza agli adulti nella sfera dell'istruzione relativa all'apprendimento continuo, accumulare dati e aggiornare costantemente le banche dati sulle opportunità di formazione continua, sulle istituzioni e sui programmi che forniscono questi servizi, nonché diffondere le informazioni pertinenti su queste questioni alla società in generale, indagare e analizzare lo stato della formazione continua e le esigenze nel paese, elaborare e attuare progetti relativi allo sviluppo delle opportunità di educazione degli adulti, partecipare all'organizzazione di progetti legislativi standard collegati al sistema di apprendimento permanente, compilare materiale metodologico, di formazione e di apprendimento, nonché organizzare le sue attività editoriali. Attuazione delle strategie nazionali".

In Lituania è stata organizzata una campagna nazionale di educazione informale, intitolata "Senior Days on the Internet", in cui seminari su Internet, esperti in vari campi e note personalità lituane condividono conoscenze ed esperienze sui vantaggi di Internet e della tecnologia in vari campi. Dopo le trasmissioni, i partecipanti possono mettere in pratica le loro conoscenze attraverso vari compiti. Lo scopo di questa iniziativa è interessare e incoraggiare gli anziani lituani a utilizzare le moderne tecnologie intelligenti, ad es. servizi, valutare criticamente le informazioni e migliorare le proprie competenze digitali.

### Italia

In Italia, l'educazione degli adulti è promossa dai CPIA (Centri provinciali per l'educazione degli adulti) istituiti con DPR 263 del 29 ottobre 2012. I Centri provinciali per l'educazione degli adulti (CPIA) sono un elemento fondante del sistema educativo italiano. L'educazione che dura tutta la vita, il lifelong learning, non può e non deve essere definita accessoria, ma deve essere il necessario complemento alla capacità di vivere e lavorare. La scuola non finisce all'età di diciotto anni, ma continua per tutta la vita. Gli ultimi due anni (2020-2022) ci hanno insegnato l'importanza della tecnologia, il suo potere e il suo ruolo fondamentale nella costruzione della comunità. Rivolgendosi direttamente agli adulti, i CPIA saranno chiamati a svolgere il ruolo di perno centrale nello sviluppo delle competenze digitali nei prossimi anni. Quotidianamente i CPIA si dimostrano custodi della democrazia, garantendo che le persone abbiano le competenze necessarie per partecipare alla vita civica anche attraverso la capacità di acquisire nuove conoscenze.

I CPIA costituiscono una tipologia di istituzione educativa autonoma con un proprio personale e un assetto didattico e organizzativo specifico. I CPIA si articolano in 'reti di servizi territoriali' strutturate su tre livelli: Livello A: Unità Amministrativa; Livello B: Unità Didattica; Livello C: Unità Formativa. Dal punto di vista amministrativo, il CPIA si articola in una sede centrale e in punti di erogazione di primo livello (sedi associate) dove vengono realizzati percorsi di primo livello, di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana. Tali punti di consegna di primo livello sono individuati dalle Regioni. I CPIA, dal punto di vista organizzativo-didattico, fanno riferimento alle istituzioni scolastiche di secondo livello che erogano corsi di formazione per adulti di secondo livello. Questi punti di consegna di secondo livello sono 'incernierati' negli istituti di scuola secondaria di

<sup>1</sup> <https://uil.unesco.org/partner/lifelong-learning/lithuanian-centre-adult-education-and-information-lcae>



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



secondo grado (sedi operative) individuati dalle regioni. Il CPIA può estendere l'offerta formativa stipulando convenzioni con enti locali e altri soggetti pubblici e privati, in particolare a strutture formative accreditate dalle Regioni. Si tratta di iniziative per migliorare le competenze di cittadinanza e quindi l'occupabilità della popolazione. I CPIA in Italia sono 130. Nr studenti: 2017-18: 178.000; 2018-19: 176.000; 2019-20: 154.000. 2017-18: 178.000; 2018-19: 176.000; 2019-20: 154.000. 2017-18: 178.000; 2018-19: 176.000; 2019-20: 154.000.

Prima della riorganizzazione del 2012, l'istruzione primaria e secondaria per gli adulti era svolta presso i Centri Territoriali Permanenti (CTP) e l'istruzione secondaria era erogata attraverso i corsi serali attivati a livello delle scuole secondarie. La riorganizzazione è stata finalizzata a dare organicità e unità al sistema dell'educazione degli adulti e a superare alcune criticità tra cui la rigidità del sistema e dell'organizzazione dei corsi, che presentavano strutture troppo simili a quelle dei corsi mattutini; la mancanza di autonomia amministrativa, didattica e organizzativa delle strutture; l'assenza di un sistema integrato di formazione a distanza; e la mancanza di un sistema organico di crediti e certificazioni. Gli elementi chiave per il riordino sono stati: l'innalzamento dei livelli di istruzione degli utenti deboli, privilegiando i percorsi finalizzati al conseguimento dei titoli di studio, compreso il compimento della scuola dell'obbligo, e alla conoscenza della lingua italiana da parte degli stranieri, il rafforzamento dell'identità dell'offerta formativa, la sua sostenibilità attraverso percorsi più brevi dell'ordinario e l'avvicinamento delle persone più vicini, attraverso le reti e la creazione di un sistema organico per la valorizzazione delle competenze e degli apprendimenti già posseduti dalle persone.

Il Quadro Nazionale delle Qualifiche (NQF) è stato istituito con decreto interministeriale (Ministero del Lavoro e Ministero dell'Istruzione) dell'8 gennaio 2018 come strumento di descrizione e classificazione delle qualifiche rilasciate nell'ambito del Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze. Il NQF rappresenta il dispositivo nazionale di referenziazione delle qualifiche italiane al Quadro Europeo delle Qualifiche, con la funzione di collegare il sistema italiano delle qualifiche con i sistemi degli altri paesi europei. Il NQF ha anche l'obiettivo di coordinare e rafforzare i diversi sistemi che contribuiscono all'offerta pubblica di apprendimento permanente e servizi per l'individuazione, la validazione e la certificazione delle competenze (acquisite attraverso attività formali, informali e non formali). Inoltre, il NQF rafforza l'Accordo di Formazione Individuale, un elemento chiave dell'educazione degli adulti (strumento che intende promuovere politiche nazionali di valorizzazione dell'apprendimento permanente partendo dalla ricostruzione della storia individuale dello studente e adattando quel percorso formativo a quello). Al Contratto Formativo è allegato l'Attestato di riconoscimento dei crediti per il corso personalizzato.

### La Repubblica di Macedonia del Nord

Il governo della Repubblica di Macedonia del Nord ha istituito il Centro per l'educazione degli adulti, un'istituzione pubblica nazionale. La missione del Centro è promuovere un sistema funzionale, moderno e compatibile con l'UE per l'educazione degli adulti nel contesto dell'apprendimento permanente che offra opportunità di apprendimento e qualificazione di alta qualità per soddisfare le esigenze dell'intera popolazione, migliorare l'occupabilità e l'imprenditorialità, soddisfare esigenze del mercato del lavoro e contribuire allo sviluppo economico, sociale e personale. Gli obiettivi chiave di questa istituzione sono contribuire alla realizzazione dei bisogni socio-economici della Macedonia del Nord, rispondere ai bisogni del mercato del lavoro e assistere gli individui nel loro sviluppo personale.

Le principali responsabilità dell'istituto sono l'armonizzazione e l'integrazione con gli interessi pubblici e gli interessi delle parti sociali nell'educazione degli adulti nella Repubblica della Macedonia del Nord e il coordinamento della cooperazione con le istituzioni e le organizzazioni internazionali nel settore dell'educazione degli adulti e l'apprendimento permanente. L'istituto fornisce anche un sistema di qualità per l'istruzione degli adulti in conformità con gli standard e le pratiche europee, attraverso standard e criteri che



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



forniranno un'istruzione di qualità per gli adulti, sia formale che informale, produzione di forza lavoro di qualità e competitiva sul mercato del lavoro sostenendo il partenariato sociale.

Il Centro per l'Educazione degli Adulti è responsabile della verifica dei programmi speciali per l'educazione degli adulti (programmi per l'educazione non-formale degli adulti) volti ad aumentare la qualità dell'educazione non formale degli adulti. Dal 2010, il Centro per l'educazione degli adulti sta attuando un programma governativo per l'istruzione professionale secondaria per gli adulti che hanno completato solo l'istruzione primaria a livello nazionale. Inoltre, il Centro per l'Educazione degli Adulti conduce diverse attività per la promozione dell'educazione degli adulti. Una delle manifestazioni più importanti sono le Giornate di Apprendimento Permanente che il Centro organizza ogni anno in collaborazione con l'Ufficio Internazionale DVV nella Macedonia del Nord.

Il Sustainability advisors è un programma VET sviluppato da Eco Logic, verificato dal Centro per l'educazione degli adulti, inizialmente avviato come parte del progetto UE Mercati del lavoro inclusivi per lo sviluppo sostenibile della comunità. Il programma copre 12 moduli che forniscono al tirocinante le competenze e le abilità necessarie per fornire servizi di consulenza e consulenza a imprese, famiglie e privati. Questo programma copre la parte teorica e pratica entro 245 ore di cui 72 sono per la teoria, 140 per la realizzazione della parte pratica (lavorando su un caso di studio) in istituzione pubblica, piccola, media o grande impresa o famiglia e 33 per la valutazione compresi i test di controllo, discussioni e presentazione finale del caso di studio. Il corso verificato è modulare e si compone di 12 moduli (Introduzione allo sviluppo sostenibile, Tendenze economiche globali, Strategie per lo sviluppo sostenibile a livello micro e macro, Politiche ecologiche, innovazioni ecologiche per lo sviluppo sostenibile, Indicatori per il monitoraggio e la misurazione dello sviluppo sostenibile, Produzione efficiente e pulita delle risorse, design ecosostenibile, Metodologie per lo sviluppo sostenibile, Strumenti per l'organizzazione e la realizzazione dello sviluppo sostenibile, Sostenibilità a casa e Case study - analisi di sostenibilità su una particolare entità).

## Grecia

Secondo un'indagine OCSE (2015), la percentuale di adulti in Grecia che ottengono i livelli più alti di competenza in lettura e scrittura e calcolo è notevolmente inferiore alla media OCSE, mentre la percentuale di adulti con scarse competenze in lettura e scrittura è molto più elevata rispetto alla media. Nell'indagine OCSE si evidenzia che la grande espansione dell'istruzione non si è tradotta in un miglioramento dell'alfabetizzazione nel corso delle generazioni e che gli adulti nati all'estero di madrelingua ottengono punteggi leggermente più alti in termini di alfabetizzazione rispetto agli adulti nativi di lingua madre. La Grecia detiene una percentuale di adulti superiore alla media in Grecia, ha scarse capacità di lettura e scrittura, e la scarsa competenza è particolarmente diffusa tra i 55-65 anni. Inoltre, una percentuale più alta di adulti in Grecia (rispetto alla media OCEDC) non ha riferito di avere precedenti esperienze con i computer. Infine, in Grecia, "è il livello di istruzione, piuttosto che la competenza, che ha il più forte impatto sulla probabilità di essere impiegati e su guadagnare salari più elevati."

Nello specifico, "solo circa un adulto su 20 in Grecia raggiunge i più alti livelli di competenza (Livello 4 o 5) in alfabetizzazione, rispetto a circa un adulto su 10 (10,6%) in media nei paesi OCSE che hanno partecipato all'indagine" e si evidenzia che circa un adulto su quattro (26,0%) raggiunge il livello 3 di alfabetizzazione, una percentuale inferiore alla media OCSE del 35,4%. Inoltre, "solo il 2,5% degli adulti in Grecia raggiunge il livello 3, il più alto livello di competenza, nella risoluzione dei problemi in ambienti ricchi di tecnologia". Questa è la quarta percentuale più bassa tra tutti i paesi partecipanti all'OCSE e significativamente inferiore alla media OCSE del 5,4%. "A differenza di quanto si osserva in altri paesi, i 25-34enni in Grecia ottengono buoni risultati in alfabetizzazione tanto quanto chi ha tra i 55-65 anni" e "la Grecia è uno dei pochi paesi in cui le donne superano gli uomini in alfabetizzazione". È importante menzionare che "i lavoratori in Grecia usano le loro capacità di



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



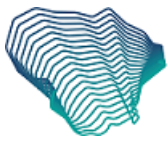
calcolo e di risoluzione dei problemi sul lavoro con la stessa frequenza della media dei paesi OCSE; ma la loro competenza in queste abilità non è così altamente ricompensata, con salari più alti, come in altri paesi dell'OCSE”.

In Grecia, l'Accademia Nazionale delle Competenze Digitali, un'iniziativa del Ministero della Governance Digitale, volta allo sviluppo e alla compilazione di offerte di contenuti educativi, ha creato una piattaforma online, disponibile da maggio 2021. Il programma include corsi per insegnanti, imprenditori e dirigenti d'azienda, Reti di comunicazione e corsi di Cyber Security, corsi di tecnologia all'avanguardia, corsi di progettazione e sviluppo software per agricoltori e imprese agricole. I corsi sono offerti anche da organizzazioni di riconosciuto prestigio accademico ed educativo, come istituzioni accademiche greche, aziende internazionali, istituti bancari, fornitori di telecomunicazioni e organizzazioni di educazione digitale.

L'Accademia Nazionale delle Competenze Digitali aspira a svolgere un ruolo attivo nel campo dell'alfabetizzazione digitale, arricchendo costantemente i propri contenuti educativi ai cittadini. Dispone di oltre 290 corsi di livello base e avanzato che corrispondono a oltre 1.800 ore di formazione. I corsi sono suddivisi nelle seguenti sei categorie tematiche:

- Comunicazione e collaborazione: in questa categoria sono disponibili corsi nelle aree delle applicazioni di comunicazione, lavoro da casa, dispositivi mobili e social network.
- Internet: il contenuto dei corsi in questa categoria rientra, tra l'altro, nelle aree della protezione dei dati personali e della navigazione sicura in Internet.
- Strumenti quotidiani: il contenuto educativo in questa categoria è correlato ai campi dell'uso del computer e delle applicazioni per ufficio.
- Imprenditoria digitale: i corsi di questa categoria sono rivolti a coloro che sono interessati ad arricchire ulteriormente le proprie conoscenze sul marketing digitale e sul contesto aziendale moderno.
- Informatica: il visitatore di questa categoria può frequentare corsi su database, linguaggi di programmazione, sicurezza informatica, ICT e istruzione, reti di comunicazione ecc.
- Tecnologie all'avanguardia: il contenuto educativo di questa categoria è legato ai campi dell'intelligenza artificiale, del cloud computing, ecc.

Infine, la navigazione dell'utente sulla piattaforma è semplice e amichevole. Il materiale didattico è a disposizione gratuita di tutti, senza complicate procedure di iscrizione e ogni utente può scegliere il corso più adatto ai propri interessi e livello di conoscenza, frequentarlo e completarlo quando lo desidera.



**LIBA**  
LIETUVOS IMITACINIŲ  
BENDROVIŲ ASOCIACIJA



© Partenariato del progetto LAB-ADA, 2023

2021-1-LT01-KA220-ADU-000033776



**Co-funded by  
the European Union**



Questa licenza consente ad altri di remixare, adattare e sviluppare questo lavoro in modo non commerciale, a condizione che ci diano credito e concedano in licenza le loro nuove creazioni con termini identici.

<https://creativecommons.org/licenses/?lang=it>

#### *Autori*

Baciulyte Rima  
Economica Despina  
Filippi Maria  
Ignatonis Marius  
Kotsani Natalia  
Kotsanis Yannis  
Lozanovska Mia  
Negro Antonio  
Neshkoski Nikola  
Pastorino Smaldone Villani Francesca  
Smaldone Villani Carlo  
Tosi Barbara